

Régler un problème

Aperçu

Les activités détaillées qui suivent servent à aider les élèves à déterminer une solution efficace pour aider une personne qui fait face à un défi ou à une difficulté. (Cette leçon met l'accent sur l'aide à offrir à un nouveau venu à l'école ou dans la communauté; toutefois, elle peut être adaptée de manière à aborder d'autres situations.) Les activités tentent principalement d'aider les élèves à individualiser les solutions qu'ils proposent aux besoins particuliers de la personne. Les élèves en apprennent davantage sur les concepts de problèmes et de solutions, en jumelant des cartes qui décrivent des situations problématiques familières à des cartes montrant des solutions pertinentes. Les élèves comparent ensuite leur expérience lors de leur première journée d'école à celle de l'enfant dans l'histoire. Les élèves doivent dresser la liste des difficultés qu'éprouve l'enfant, et déterminer les solutions possibles à chaque problème. Après avoir élaboré des critères, les élèves doivent trouver trois solutions possibles, et choisir la meilleure réponse à un défi réel ou fictif que doit relever un nouvel élève ou un nouveau voisin. Finalement, les élèves mettent en scène leur geste de bienvenue.

Avant la planification

Lisez l'histoire.

- La deuxième session utilise la vidéo *Venue de loin*, basée sur le récit *From Far Away*, de Robert Munsch, pour parler des difficultés qu'éprouve un nouveau venu lorsqu'il doit s'adapter à un nouveau milieu culturel (voir références). L'histoire se fonde sur les lettres qu'une fillette de sept ans a rédigées pour décrire son expérience lors de ses premières journées d'école au Canada, après avoir quitté le Liban. (Prenez note qu'il y a un moment dans l'histoire où la petite fille urine sur les genoux de son enseignant, et qu'il y a des références à la fête de l'Halloween). Vous pouvez choisir d'autres livres, selon le type de problèmes auquel vous souhaitez que les élèves réfléchissent (voir références).

Première session

Distribuez les cartes du jeu Problème et solutions.

- Préparez les élèves à la leçon et dévoilez le thème principal, en les invitant à déterminer la meilleure solution à différents problèmes. Reproduisez et découpez les cinq cartes se trouvant dans [Problème et solutions](#). (Imprimez les jeux sur du papier de différentes couleurs pour faciliter le tri.) Formez des équipes et donnez un jeu de cartes à chaque équipe, puis demandez aux élèves d'organiser les cartes d'une manière logique. S'il y a lieu, lisez les cartes à voix haute aux élèves, ou invitez les élèves à lire les cartes en petits groupes. En présence d'élèves très jeunes, réduisez le nombre de cartes, et effectuez l'activité en groupe classe.

Partagez les solutions triées.

- Invitez les élèves à faire part de ce qu'ils ont remarqué lorsqu'ils triaient les cartes. À la suite de la discussion, indiquez que la moitié des cartes décrivent des problèmes, tandis que l'autre moitié des cartes décrivent les solutions correspondantes. S'ils ne l'ont pas encore fait, invitez les élèves à établir une correspondance entre un problème et les solutions pertinentes.
- Demandez aux élèves d'indiquer ce qu'ils savent des concepts de problème et de solution. Inscrivez les idées dans un tableau, comme celui ci-dessous.

Comparez des problèmes et des solutions

Problèmes...	Solutions...
• <i>doivent être réglés;</i>	• <i>sont des réponses à un problème;</i>
• <i>sont des points que nous n'aimons pas;</i>	• <i>règlent le problème;</i>
• <i>arrivent fréquemment;</i>	• <i>sont souvent offertes par quelqu'un d'autre;</i>
• <i>arrivent à tout le monde;</i>	• <i>sont à l'occasion proposées par la personne qui vit le problème.</i>

Mettez en pratique la correspondance entre des problèmes et des solutions.

- Expliquez qu'un bon « solutionneur » de problèmes est capable de jumeler un problème à une solution spécifique. Distribuez une copie de [Trouver la solution à un problème](#) à chaque élève ou à chaque équipe d'élèves. Demandez aux élèves de découper les 10 cartes et de les trier en deux piles, soit la pile des problèmes et la pile des solutions. Avant de continuer, assurez-vous que chaque pile dont disposent les élèves compte cinq cartes. Demandez aux élèves d'indiquer un « S » dans le petit carré de chaque case des cartes appartenant à la pile des solutions, et un « P » sur les cartes appartenant à la pile des problèmes. Invitez ensuite les élèves à jumeler chaque carte de problème à une carte affichant une solution appropriée. En présence d'élèves très jeunes, réduisez le nombre de cartes, et effectuez l'activité en groupe classe.

Collez les paires correspondantes.

- Distribuez une copie de [Paires correspondantes](#) à chaque élève ou à chaque équipe d'élèves. Demandez aux élèves de coller chaque paire jumelée de cartes dans une des boîtes rectangulaires, en plaçant les cartes décrivant des problèmes à gauche et celles décrivant des solutions à droite.

Examinez les réponses des élèves, et invitez-les à expliquer pourquoi la solution correspondante devrait régler le problème. Les paires exactes sont indiquées ci-dessous, même si l'ordre des paires peut différer.

Paires correspondantes

Problèmes		Solutions
N° 9	correspond au	N° 1
N° 2	correspond au	N° 8
N° 3	correspond au	N° 7
N° 6	correspond au	N° 4
N° 10	correspond au	N° 5

Deuxième session

Parlez de l'expérience des élèves.

- Demandez aux élèves de se souvenir de leur expérience lors de leur première journée à la maternelle. Demandez-leur s'ils ont éprouvé de l'incertitude à l'égard de ce qu'ils devaient faire ou à l'égard de la manière de le faire (p. ex., À quels problèmes avez-vous fait face? Saviez-vous où vous deviez aller? Saviez-vous ce que vous deviez faire? Comment vous sentiez-vous?). Dressez la liste des difficultés qu'ils ont expérimentées. Invitez les élèves à songer à ce qu'ils ressentiraient s'ils devaient fréquenter l'école dans un autre pays, où les habitants ne parlent pas leur langue, et font les choses très différemment. Expliquez que vous allez partager avec eux une histoire vraie portant sur une petite fille libanaise nommée Saoussan, qui arrive au Canada, ou parlez de l'autre histoire que vous avez choisi de lire.

Visionnez la vidéo et discutez-en avec les élèves.

- Après avoir visionné la vidéo *Venue de loin*, discutez, avec les élèves, de l'expérience de Saoussan dans sa nouvelle école. Demandez aux élèves de suggérer certains événements qui faisaient en sorte que Saoussan se sentait mal (p. ex., elle ne comprenait pas ce que l'enseignant demandait, elle était effrayée par le squelette de l'Halloween, elle a uriné sur les genoux de l'enseignant.) Inscrivez les réponses dans une colonne intitulée *Problèmes de Saoussan*. Invitez les élèves à évaluer si les difficultés de Saoussan sont si différentes des leurs. Encouragez les élèves à faire part d'expériences semblables qu'ils ont vécues lorsqu'ils ont déménagé ou lorsqu'ils se sont retrouvés dans un endroit peu familier. Aidez les élèves à reconnaître que Saoussan ne comprenait pas plusieurs points de la culture dans son nouveau pays, qu'elle s'ennuyait de la vie dans son pays d'origine, et qu'elle se sentait probablement seule et déconcertée.

Faites une séance de remue-méninges sur les solutions possibles.

- Demandez aux élèves d'imaginer que Saoussan est inscrite à leur école et qu'elle est un nouveau membre de leur classe. Demandez-leur comment ils

auraient pu aider Saoussan à surmonter les difficultés déterminées. Comme illustré ci-dessous, inscrivez les solutions suggérées par les élèves dans une colonne située à côté de la liste des problèmes. Acceptez toutes les suggestions, et favorisez plusieurs possibilités pour régler chaque problème. Utilisez des pictogrammes, des bonshommes-allumettes ou même une photo des élèves comme mise en scène pour représenter les idées si les élèves sont de nouveaux lecteurs.

Aidez Saoussan

Problèmes de Saoussan	Ce qu'on peut faire
<ul style="list-style-type: none"> • <i>ne pouvait pas comprendre l'enseignant;</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>lui montrer quoi faire;</i> • <i>lui parler dans sa langue;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>ne pouvait pas parler aux autres enfants;</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>lui sourire et lui montrer quoi faire;</i> • <i>parler quelques mots de sa langue;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>avait peur du squelette de l'Halloween;</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>lui montrer des photos d'enfants en costume;</i> • <i>enlever le squelette de l'Halloween;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>a été effrayée par le fait que l'enseignant sautait;</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>lui expliquer doucement ce qui se passait;</i> • <i>lui donner un câlin.</i>

Élaborez les critères.

- Examinez la liste des solutions suggérées avec les élèves. Demandez aux élèves de songer à la façon de déterminer la meilleure solution suggérée pour régler chaque problème de Saoussan, c'est-à-dire les facteurs ou les critères qu'ils doivent utiliser. S'il y a lieu, offrez des suggestions additionnelles qui sont évidemment inutiles (p. ex., dire à Saoussan de se tenir tranquille, la retourner à la maison jusqu'à ce qu'elle apprenne comment agir), afin d'aider les élèves à établir des critères pour trouver des solutions, comme :
 - règle le problème;
 - est réalisable, c'est-à-dire qu'elle peut être appliquée par les élèves;
 - respecte les sentiments de Saoussan.
- Demandez aux élèves d'utiliser ces critères pour choisir les meilleures solutions aux autres problèmes. Par ailleurs, suggérez un autre problème qui n'est pas mentionné dans l'histoire (p. ex., Saoussan n'a pas de livres), et invitez les élèves à faire une séance de remue-méninges pour trouver

des solutions possibles à ce nouveau problème, avant de choisir la solution qui respecte le plus les critères convenus.

Troisième session

Dévoilez le scénario du nouveau venu.

- À l'aide d'une situation réelle, d'un livre ou d'un scénario fictif, présentez aux élèves l'expérience d'une personne nouvelle dans l'école ou dans la collectivité. Dans le cas d'un nouveau venu à l'école, tenez la discussion avant l'arrivée de l'élève. Si vous utilisez un scénario fictif, élaborez un ensemble de circonstances problématiques, comme le suggère l'exemple suivant :

Kamik a huit ans. Avant de déménager ici, il vivait dans une très petite ville à l'extrême nord du Canada. Il n'est pas habitué de vivre dans une communauté où résident de nombreuses personnes, et il s'ennuie de ses amis et des grands espaces où il vivait. Les jeux auxquels il jouait à son école sont très différents de ceux auxquels on joue ici.

Présentez le défi d'analyse critique.

- En classe, déterminez les problèmes auxquels le nouveau venu fait face, et dressez-en une liste. Invitez les élèves à travailler seuls ou avec un partenaire pour aborder le défi d'analyse critique :

Choisir le meilleur moyen pour aider un nouveau venu dans la classe ou dans la collectivité à surmonter une des difficultés auxquelles il fait face.

Expliquez aux élèves qu'ils doivent trouver trois solutions possibles au problème déterminé. S'il y a lieu, faites le défi d'analyse critique en classe, ou tenez une séance de remue-méninges pour trouver des solutions possibles à chacun des problèmes déterminés. Distribuez une copie de [Déterminer des solutions](#) à chaque élève ou à chaque équipe d'élèves. Indiquez-leur de déterminer, en haut de la page, le problème qu'ils ont choisi, et de faire un dessin ou une photo d'une mise en scène illustrant les trois solutions possibles. De plus, s'ils sont capables de le faire, invitez-les à inscrire le nom de chaque solution. Encouragez les élèves à consulter la liste des solutions suggérées en classe concernant les difficultés de Saoussan, puisque certaines idées peuvent s'appliquer au nouveau scénario.

Lorsque les élèves ont déterminé et dessiné les solutions possibles, invitez-les à déterminer celle, parmi les trois proposées, qui respecte le plus les critères convenus. Si les élèves sont incertains, orientez leur analyse en posant des questions sur le respect de chaque critère par les options. P. ex., Cette solution respecte-t-elle les sentiments de la personne? Permet-elle de régler le problème de la personne? Lorsque les élèves ont choisi la meilleure solution, invitez-les à inscrire son numéro dans la case située au bas de la page, et à expliquer pourquoi cette option est un bon choix.

Faites une mise en scène.

- Demandez aux élèves, à tour de rôle, de faire semblant qu'ils sont des nouveaux venus dans la classe. Expliquez que l'élève qui joue le rôle du nouveau venu ne sait pas quoi faire dans la classe. Présentez le nouveau venu, et déterminez une des difficultés qu'il vit. Demandez aux élèves qui ont analysé ce problème particulier de mettre en scène une solution qu'ils proposent. Encouragez le nouveau venu à réagir, selon son rôle, au geste d'aide. Invitez les élèves à songer à quel point chaque geste d'aide satisfait aux critères convenus. Si, pour relever ce défi, vous accueillez réellement un nouveau venu, choisissez, avant l'arrivée de celui-ci, les actions, parmi celles proposées, qui doivent être mises en place, et les personnes chargées de la mise en place.

Évaluation

Évaluez les décisions.

- Évaluez la capacité des élèves à reconnaître et à choisir une solution au problème d'un nouveau venu à l'aide de la rubrique [Évaluer les problèmes et les solutions](#). Voici les sources d'information et les quatre critères d'évaluation :
- Utilisez le tri des cartes de [Problèmes et solutions](#) et de [Trouver la solution à un problème](#) pour évaluer la capacité des élèves à faire la distinction entre des problèmes et des solutions.
- Utilisez les réponses jumelées qui ont été collées dans [Paires correspondantes](#) pour évaluer la capacité des élèves à reconnaître une solution pertinente à un problème.
- Utilisez les réponses inscrites dans [Déterminer des solutions](#) pour évaluer la capacité des élèves à proposer des solutions multiples, et à choisir la meilleure solution.

Plusieurs élèves de niveau élémentaire doivent atteindre le niveau de compréhension de base de la rubrique.

Enrichissement

Appliquez les leçons apprises.

- Lorsque l'occasion se présente d'accueillir un nouveau venu dans la classe, invitez les élèves à déterminer certains problèmes auxquels doit ou pourrait faire face la personne, et à suggérer plusieurs solutions possibles à chaque problème. Choisissez ensuite une solution à mettre en œuvre. Mettez l'accent sur l'importance de respecter les sentiments de l'autre personne lorsqu'on décide de l'aider.

Références

Fukushima, Michael (Producteur) & Avni, Shira et El-haj Daoud, Serene (Réalisatrices). (2003). *Venue de loin*. [Film]. Canada : Office national du film.

Source

Cette leçon est tirée de *I Can Make a Difference*, édité par Mary Abbott, Roland Case et Jan Nicol (Richmond, C.-B. : *The Critical Thinking Consortium*, 2002, ISBN0-86491-262-5) pp. 45-56. Avec la permission de *Critical Thinking Consortium* à l'intention des enseignants de l'Alberta.