

# Des relations positives

« Nous vous encourageons à établir des règles et des paramètres clairs et uniformes ainsi que des conséquences justes et significatives. Mais avant tout, soyez des modèles solides pour vos élèves et établissez des relations positives et bienveillantes. »  
[Traduction]

– Mark Boynton et Christine Boynton.  
*The Educator's Guide to Preventing and Solving Discipline Problems*

L'établissement de relations positives et bienveillantes est important pour tous les élèves, et est crucial pour tous les élèves ayant des troubles de comportement. Ces élèves se sentent souvent isolés et à l'écart des autres, tant à la maison qu'à l'école. Ils auront besoin de nombreuses occasions d'acquérir les habiletés sociales nécessaires pour entretenir de bonnes relations avec leurs camarades et les adultes, ainsi que d'un soutien et d'un encadrement soutenus.

## Les relations enseignant-élève

Le fait d'avoir au moins une relation importante avec un modèle positif peut faire une différence significative dans la vie d'un élève, particulièrement s'il a des troubles de comportement. Une relation positive avec un enseignant peut également servir de modèle aux autres élèves et aider à favoriser le sentiment d'appartenance et de contribution d'un élève à la communauté scolaire.

### Exemples de stratégies pour établir des relations enseignant-élève positives

- *Être positif.*  
Donner volontairement à l'élève au moins quatre rétroactions positives pour chaque rétroaction négative ou corrective.
- *Déterminer quels sont les forces et les champs d'intérêt réels de chaque élève.*  
Se faire un devoir de trouver au moins cinq qualités ou caractéristiques positives chez chaque élève de sa classe qui a des troubles de comportement. Par exemple, il lit bien, aide les élèves plus jeunes, a le sens de l'humour, possède des aptitudes musicales et des qualités de leader. Ensuite, informer l'élève que ces qualités sont reconnues. Trouver une qualité différente pour cet élève chaque lundi pourrait être une manière de procéder, pour ensuite chercher des occasions pendant la semaine de souligner et de renforcer les comportements qui reflètent cette qualité.
- *Parler à d'autres adultes et élèves de l'école des qualités positives de chaque élève.*  
Trop souvent, le personnel n'entend parler que des comportements problématiques des élèves ayant des troubles de comportement. Chercher des occasions de partager de bonnes nouvelles au sujet de ces élèves.

- *Offrir aux élèves des occasions d'aider dans la classe et d'agir en tant que leader.*  
Chercher des façons de miser sur un ou plusieurs de leurs points forts ou champs d'intérêt.
- *Dans la mesure du possible, ne pas critiquer les élèves en présence de leurs camarades.*  
Bien que vous évitiez d'utiliser des étiquettes, l'élève en question et les autres élèves de la classe qui entendent la critique peuvent intérioriser une étiquette implicite. Par exemple, si l'enseignant dit publiquement « Concentre-toi; tu n'écoutes plus », l'élève et ses camarades pourraient commencer à croire qu'il est incapable d'être attentif ou l'élève pourrait penser qu'il a un problème d'attention.

### Utiliser un langage respectueux et empreint d'espoir

Les mots sont de puissants outils pour façonner les idées, les perceptions et les attitudes. Étant donné l'importance des types de mots utilisés, il faut veiller à choisir un langage positif et professionnel pour parler *aux* élèves et *à propos* des élèves ayant des troubles de comportement.

Choisir soigneusement ses mots lors de l'échange d'information au sujet de ces élèves peut aider à surmonter les attitudes négatives et à en forger de plus positives. Un langage respectueux et empreint d'espoir indique également une sensibilité et une prise de conscience des sentiments et du degré d'aise de ces élèves et de leurs familles.

- *Les personnes d'abord, le comportement ou la déficience ensuite.*  
Il faut utiliser des expressions comme « ayant des troubles de comportement » pour désigner une personne plutôt que de l'appeler « un déficient ». Il n'est jamais acceptable de dire d'un élève (ou d'un groupe d'élèves) qu'il est un « déficient comportemental » ou de le désigner par son code en adaptation scolaire.
- *Reconnaître la diversité des élèves qui ont des troubles de comportement.*  
Les caractéristiques, les forces, les besoins et les situations des élèves qui ont des troubles de comportement varient beaucoup. Éviter d'utiliser un langage qui encourage les stéréotypes comme « Tous les élèves ayant des troubles de comportement... »
- *Être objectif et ne pas porter de jugement.*  
Pour s'adresser à des élèves ayant des troubles de comportement, il faut choisir des mots qui sont dépourvus de jugement, qui ne sont pas chargés d'émotion et qui permettent des descriptions exactes. Il vaut mieux se concentrer sur les faits que sur les perceptions. Éviter les mots ou les images qui évoquent la pitié ou la culpabilité comme « invalide » ou « handicapé ».

## Prendre soin de soi<sup>1</sup>

Travailler avec des élèves ayant des troubles de comportement peut être exigeant sur le plan émotionnel pour le personnel scolaire. La conscience de soi-même est un aspect essentiel de la gestion du stress. En prenant des mesures pour mieux se connaître, le personnel qui travaille avec des élèves ayant des troubles de comportement peut :

- établir des relations plus positives avec les élèves;
- minimiser les luttes de pouvoir;
- améliorer son efficacité.

Une meilleure conscience de soi-même permet de comprendre avec une plus grande précision les effets que les élèves ont sur nos propres processus et comportements émotifs, et les effets que nous avons sur les élèves. Notre épanouissement en tant qu'enseignant dépend de notre volonté à prendre des risques et à nous demander régulièrement lesquels de nos comportements favorisent notre croissance professionnelle et lesquels l'entravent.

## Reconnaître ses propres déclencheurs

Bien qu'il soit nécessaire que les membres du personnel scolaire apprennent à reconnaître les signes de stress émotionnel chez leurs élèves, il est tout aussi important de reconnaître que la personnalité et l'expérience des membres du personnel ont contribué à façonner leurs propres attitudes et réactions face à certains comportements.

Travailler avec des élèves qui vivent un désarroi affectif peut être stressant. Toujours réagir de façon calme et professionnelle nécessite un effort conscient. Le personnel scolaire qui est conscient de ses déclencheurs émotionnels est plus susceptible de minimiser la fréquence et l'intensité des luttes de pouvoir qui vont à l'encontre du but recherché.

## Utiliser le renforcement positif

La majorité du personnel scolaire reconnaît la puissance et la nécessité d'utiliser un renforcement positif. Lorsque les comportements positifs sont reconnus et renforcés, la salle de classe devient un environnement plus positif. Cependant, les enseignants qui travaillent avec des élèves ayant des troubles de comportement peuvent devenir tellement habitués aux comportements problématiques qu'ils négligent, sans le vouloir, de reconnaître et de renforcer les comportements positifs et les forces. Si vous surveillez systématiquement l'utilisation que vous faites des compliments, il est plus probable que vous encouragerez et félicitez les élèves de façon plus constante et plus fréquente. De nombreux projets de recherche montrent que lorsque le taux de renforcement positif augmente, la salle de classe devient un endroit plus joyeux et détendu pour les élèves et pour le personnel.

---

1. Adapté de Brent G. Richardson et Margery J. Shupe. « The Importance of Teacher Self-Awareness in Working with Students with Emotional and Behavioral Disorders », *Teaching Exceptional Children*, vol. 36, n° 2, 2003, p. 8-12.

### **La technique de transfert d'une pièce d'un cent**

Il s'agit d'une stratégie simple pour orienter l'action sur les comportements positifs plutôt que sur les comportements problématiques.

1. Prenez cinq pièces d'un cent et placez-les dans votre poche gauche.
2. Trouvez les élèves qui ont régulièrement besoin d'incitation et de rappels. Choisissez un élève dont le comportement dérange l'apprentissage.
3. Chaque fois que vous arrivez à encourager verbalement cet élève pour quelque chose de bien fait, transférez une pièce d'un cent dans votre poche droite. Votre objectif est d'avoir transféré les cinq pièces d'un cent à votre poche droite avant la fin de la journée.
4. Répétez cet exercice tous les jours pendant deux semaines.
5. Après une semaine, prenez quelques minutes pour réfléchir à la façon dont cette stratégie a modifié votre comportement.
  - Est-ce que vous commencez automatiquement à reconnaître les comportements positifs d'un plus grand nombre d'élèves?
  - Est-ce que cela a permis de modifier le comportement de l'élève? Quel type de données est-ce que vous devez recueillir pour répondre à cette question?

### **Discuter avec des collègues**

Le personnel scolaire a besoin d'endroits où il peut exprimer ses sentiments et ses frustrations en toute sécurité et « recharger ses batteries émotionnelles ». Discuter avec des collègues solidaires et des partenaires de la communauté qui travaillent à l'école est l'une des stratégies d'adaptation les plus efficaces.

### **Utiliser l'humour**

Beaucoup d'éducateurs pensent qu'un sens de l'humour approprié est essentiel à la réussite à long terme du travail avec les élèves. Souvent, les élèves ayant des troubles de comportement cherchent à saisir le sens d'un grand nombre de facteurs de stress émotionnel élevé (p. ex., la modification de la structure familiale, la négligence et les mauvais traitements, les aptitudes limitées à la lecture) et certains élèves peuvent décharger leur douleur et leur frustration sur le personnel scolaire et leurs camarades.

Une étude récente (Talbot et Lumden, 2000) a révélé que les enseignants qui avaient tendance à utiliser l'humour dans leur salle de classe ressentaient moins de fatigue émotionnelle et avaient un plus grand sentiment de réussite personnelle. Un sens de l'humour approprié est également une stratégie efficace pour faire participer les élèves qui semblent désintéressés. L'humour peut être l'un des moyens les plus efficaces de désamorcer les situations de crise potentielles.

L'humour qui guérit (au lieu de blesser) :

- est sensible;
- est agréable à entendre;
- désamorce les situations difficiles;
- rapproche les gens.

Avoir un sens de l'humour dans la salle de classe consiste moins à faire des plaisanteries qu'à adopter une attitude détendue et optimiste à propos du travail et des surprises de la vie. Les membres du personnel scolaire qui ont un sens de l'humour approprié donnent aux élèves l'impression qu'ils aiment leur travail et qu'ils aiment leurs élèves.

### **Reconnaître les façons de faire une différence dans la vie des élèves**

Les membres du personnel scolaire qui croient pouvoir améliorer le comportement et l'apprentissage des élèves sont plus susceptibles de penser que les élèves sont scolarisables et dignes de leur attention et de leurs efforts. Ils sont moins susceptibles d'assimiler le comportement problématique des élèves et plus susceptibles de garder une attitude empathique envers les élèves difficiles. Reconnaître les façons dont ces personnes et d'autres font une différence peut aider les membres du personnel scolaire à croire en leur capacité d'améliorer le rendement des élèves, et à prendre un engagement en ce sens.

### **Créer des partenariats entre la maison et l'école**

Une collaboration étroite entre les personnes offrant un soutien professionnel, le personnel scolaire et les familles est particulièrement avantageuse pour les élèves ayant des troubles de comportement. Dans bien des cas, les enseignants doivent établir des rapports et une relation de confiance avec les parents afin de pouvoir discuter efficacement du programme d'études, des conséquences et des interventions en matière de comportement. De nombreuses familles, dont un ou plusieurs enfants ont des problèmes de comportement, ont vécu des expériences négatives avec l'école et sont parfois réticentes à participer.

Certains parents d'enfants ayant des troubles de comportement peuvent ne pas se sentir à l'aise de participer à des rencontres scolaires officielles, surtout s'ils n'ont jamais pris part à de telles rencontres auparavant. Dans des situations difficiles, la sollicitude et la préoccupation des parents pour leur enfant peuvent s'exprimer sous forme de tension, d'anxiété ou de frustration. Les enseignants doivent éviter de porter un jugement et de faire des suppositions. Les comportements des parents ne reflètent pas nécessairement leurs véritables sentiments ou la façon dont ils font face à la situation. Des problèmes émotifs ou autres peuvent nuire à l'établissement d'un climat de collaboration.

Voici quelques exemples de problèmes parentaux et familiaux que l'école pourrait être appelée à résoudre :

- Les parents qui ont eux-mêmes eu de la difficulté à l'école peuvent se sentir intimidés et mal à l'aise de travailler en partenariat avec les enseignants.
- Les parents peuvent se sentir coupables ou penser qu'ils sont, d'une façon ou d'une autre, responsables des difficultés de leur enfant. Certaines familles peuvent lutter contre des sentiments de perte, de peine ou d'embarras dans leur tentative de comprendre les troubles de comportement de leur enfant.
- La situation familiale peut compromettre la participation à l'éducation d'un enfant. Par exemple, les conflits entre les parents, le travail par quarts, les barrières linguistiques ou le fait d'avoir plus d'un enfant ayant des troubles de comportement.
- La culture des parents peut inclure la conviction que l'école et la maison sont deux univers séparés.

- Les parents peuvent avoir de la difficulté à accorder leur confiance et avoir besoin de temps pour se sentir à l'aise de parler de leur enfant.
- Les parents peuvent douter de la capacité de l'école à fournir un soutien adéquat à un élève ayant des troubles de comportement.
- Certains parents trouvent difficile de croire que leur enfant a des besoins différents de ceux des autres enfants, notamment si leur enfant n'a pas le même degré de difficulté à l'extérieur du milieu scolaire ou si l'enfant a certaines caractéristiques comportementales en commun avec d'autres membres de la famille.
- Les parents et le personnel scolaire peuvent avoir des opinions différentes au sujet du diagnostic particulier d'un enfant, de ce que cela signifie par rapport aux attentes et de la gravité du comportement problématique actuel.

Faire participer les parents nécessite du temps, de la confiance et la conviction que les parents sont des partenaires dans l'éducation de leur enfant. Les enseignants peuvent jouer un rôle de guide, notamment pendant les premières étapes, pour aider les parents à s'engager et à participer activement au processus. Les enseignants doivent aider les parents à comprendre la valeur de la collaboration de toute une équipe à la planification du renforcement du comportement, et le rôle qu'ils peuvent jouer pour s'assurer que le soutien offert reflète bien les forces et les besoins de leur enfant.

Prendre du temps au début de la rencontre pour fournir de l'information et discuter de ce que les parents et le personnel scolaire souhaitent tirer de ces rencontres. Ceci aide à favoriser un climat d'ouverture et de partenariat avec les parents. Plus les parents se sentent à l'aise avec l'équipe d'apprentissage de leur enfant, plus ils seront disposés à partager de l'information et des perspectives qui influenceront l'apprentissage de leur enfant.

### Exemples de stratégies pour encourager la participation des parents

- *Adopter une politique de porte ouverte.*  
Informer les parents qu'ils peuvent venir visiter la salle de classe afin d'observer l'apprentissage de leur enfant et d'y participer. À l'occasion de la première journée portes ouvertes de l'année scolaire ou par l'entremise du bulletin d'information de la classe, leur fournir de l'information sur la façon d'organiser ces visites. Encourager les parents à partager leur savoir-faire et à participer aux événements spéciaux, excursions, présentations et autres activités d'apprentissage.
- *Reconnaître le rôle des parents et leur contribution à l'équipe d'apprentissage de leur élève.*  
Les parents ont besoin de savoir que le personnel scolaire apprécie leur expertise et leurs commentaires. Les enfants peuvent agir différemment dans différents milieux. Il est donc essentiel de tenir compte des opinions et des expériences des parents afin de vraiment comprendre le comportement d'un enfant.
- *Être prêt à répondre aux questions des parents.*  
Par exemple, les parents peuvent poser des questions au sujet du plan de renforcement du comportement de leur enfant.
  - Quelle sera notre participation?
  - Devons-nous participer à toutes les rencontres de planification pour notre enfant? Si tel n'est pas le cas, de quelle façon allons-nous être tenus au courant de l'information partagée et des décisions prises lors de ces rencontres?

- Quand ont lieu les rencontres et combien de temps durent-elles?
  - De quelle façon notre enfant peut-il participer à ce processus?
  - Quel type de soutien spécial mon enfant recevra-t-il?
  - Mon enfant aura-t-il toujours besoin de ce type de soutien?
  - Quelle est la différence entre le plan de renforcement du comportement de cette année et celui des années précédentes? Peut-on le modifier à tout moment pendant l'année scolaire?
  - Comment saurons-nous si le plan est efficace?
  - Comment pouvons-nous prendre les dispositions nécessaires pour visiter la salle de classe afin de voir comment notre enfant se comporte?
  - Que devons-nous faire à la maison pour apporter notre appui à notre enfant?
  - Quelles sont les responsabilités de notre famille à l'égard des devoirs?
  - Comment devons-nous renforcer les comportements scolaires positifs à la maison?
  - Comment pouvons-nous communiquer avec les enseignants?
  - Que signifie notre signature sur le plan de renforcement du comportement et le plan d'intervention personnalisé (PIP)? Que se passe-t-il si nous refusons de le signer?
  - Quelles sont nos options si nous ne sommes pas d'accord avec le plan?
  - Comment les progrès seront-ils communiqués?
  - Mon enfant aura-t-il toujours besoin d'un plan de renforcement du comportement?
- *Profiter des rencontres parents-enseignant pour établir des partenariats.*  
Ajouter une note personnelle et positive aux rencontres. Lorsque cela est possible, offrir aux parents un choix d'heures pour la rencontre et communiquer directement avec eux en leur envoyant une note ou en les appelant. Leur accorder suffisamment de temps pour organiser leur emploi du temps. S'assurer que les parents ont bien reçu l'avis relatif à la rencontre. Étant donné que les élèves peuvent oublier de transmettre le message, un suivi téléphonique peut s'avérer nécessaire. Toujours fournir les coordonnées de l'école au cas où les parents auraient à replanifier une rencontre. Si possible, donner aux parents un ordre du jour ou un aperçu du but de la rencontre à l'avance afin qu'ils puissent réfléchir aux questions qu'ils souhaitent poser et aux sujets qu'ils veulent aborder.
  - *Utiliser efficacement les rencontres relatives au plan de renforcement du comportement.*  
Accorder du temps pour les questions et la discussion. Partager de l'information au sujet des besoins de l'enfant en matière de comportement. Plus les parents connaissent les défis auxquels fait face leur enfant en matière de comportement et d'apprentissage, plus ils seront de bons partenaires. Les ressources peuvent inclure des copies d'articles pertinents et des adresses de nouveaux sites Web, ainsi que de l'information sur les conférences ou les ateliers susceptibles d'intéresser les parents. Demander à une personne de prendre en note les points prioritaires et en fournir une copie à tous les membres de l'équipe.

- *S'assurer que les parents comprennent les types de décisions qui doivent être prises lors de l'élaboration d'un plan de renforcement du comportement et leur demander de réfléchir à quels aspects du plan ils souhaitent contribuer.*

Par exemple, les parents peuvent vouloir partager de l'information au sujet des forces de leur enfant, de ses besoins, de la façon dont il apprend le mieux, de renseignements médicaux, des stratégies efficaces utilisées à la maison et des objectifs qu'ils voudraient inclure dans le plan. Encourager les parents à s'entretenir avec leur enfant de ses forces, de ses besoins et de ses objectifs, et à partager cette information avec les membres de l'équipe.



**L'outil 1** fournit des conseils aux parents qui participent à la planification du renforcement du comportement.

### Exemples de stratégies pour aider les parents à se sentir plus à l'aise lors des rencontres

- *Envisager l'aspect pratique et le confort.*  
Prévoir les rencontres à des moments qui conviennent à tous, et les tenir dans un espace confortable et approprié.
- *Être sensible au degré d'aise des parents.*  
Tenir compte de ce fait lorsqu'il s'agit de déterminer le nombre de membres du personnel scolaire qui participeront aux rencontres.
- *Fournir à l'avance de l'information aux parents concernant l'objet de la rencontre et les sujets de discussion.*  
Ceci permet aux parents de réfléchir au sujet de discussion et de recueillir de l'information pertinente à présenter durant la rencontre.
- *Réfléchir à l'information précieuse que les parents pourraient devoir fournir.*  
Inclure une liste de questions avec l'avis de la rencontre ou l'ordre du jour proposé. Par exemple :
  - Est-ce qu'il y a des changements à la maison qui pourraient nuire au comportement de votre enfant, comme l'arrivée d'un nouveau membre dans la famille, une modification de l'horaire de travail de l'un des parents, de nouvelles activités parascolaires ou des changements au service de garde?
  - Est-ce qu'il y a de nouvelles mesures de soutien pour l'enfant, comme du temps passé avec un mentor ou un élève plus âgé?
  - Est-ce que l'élève a récemment subi des évaluations ou traitements médicaux ou autres?
- Encourager les parents à dresser une liste de questions clés qu'ils veulent aborder pendant la première rencontre et les rencontres subséquentes.
- Utiliser la disposition des chaises et des pupitres pour créer un climat de collaboration et d'égalité qui favorise la discussion.
- *Envisager d'utiliser un tableau-papier et des marqueurs pour prendre en note les mesures qui font l'objet d'un consensus lors de la rencontre.*  
Cette technique rend le processus plus visible pour tous les participants.
- *Valoriser l'information que les parents fournissent.*  
Prévoir du temps pendant la rencontre pour la réflexion et la discussion.

## Résolution des différends

Il existe plusieurs stratégies pour résoudre les différends qui pourraient exister entre les parents et le personnel scolaire. Le premier plan d'action consiste à essayer de résoudre les problèmes directement avec les personnes qui travaillent avec l'élève, c'est-à-dire réunir ces dernières en tant qu'équipe d'apprentissage, et chercher des terrains d'entente qui satisfont tout le monde.

### *Conseils pour gérer les conflits et résoudre les différends avec les parents*

- Établir que les intérêts de l'enfant doivent primer en tout temps.
- Préciser que la résolution des différends vise à procurer un avantage mutuel futur (p. ex., « J'apprécie votre volonté de... » ou « Je suis déterminé à trouver un plan qui fonctionnera pour tous »).
- Discuter des solutions se rapportant spécifiquement aux problèmes cernés et être prêt à offrir d'autres options.
- Se concentrer sur les problèmes, pas sur les émotions et la personnalité des participants ou sur les événements passés qui ne sont plus pertinents.
- Demander aux parents d'indiquer clairement comment ils voient la situation et ensuite paraphraser leurs commentaires.
- Dans la mesure du possible, considérer les comportements séparément de l'élève et utiliser un langage neutre et dépourvu de jugement.
- S'efforcer de bien comprendre les préoccupations et les opinions des parents. Un désaccord survient parfois à la suite d'un malentendu.
- Toujours clarifier le problème avec exactitude et de tous les points de vue avant de proposer des solutions.
- Décider des compromis possibles. Une résolution efficace nécessite souvent des compromis, notamment lorsque les problèmes sont d'ordre émotif et sont complexes.
- S'assurer que les attentes sont réalistes et raisonnables, tant pour l'élève que pour le plan de renforcement.
- Indiquer clairement son accord avec les solutions convenues et encourager les parents à faire de même.



*L'outil 2* fournit plus d'information concernant les rencontres axées sur la recherche de solutions et un exemple d'un plan de rencontres.

### **Carnets de communication entre la maison et l'école**

Il y a de nombreuses façons pour le personnel scolaire et les parents de communiquer, notamment :

- appels téléphoniques et courriels périodiques;
- visites informelles;
- conférences et rencontres périodiques;
- carnets de communication entre la maison et l'école.

Lorsque les parents et le personnel scolaire sentent qu'il serait bénéfique de maintenir une communication régulière et fréquente entre la maison et l'école, ils peuvent choisir d'avoir un carnet de communication quotidien ou hebdomadaire. Il est important que les parents et le personnel travaillent ensemble pour décider de l'objet de ces systèmes de communication et de la façon de les maintenir. Idéalement, la communication devrait porter sur les objectifs scolaires et sur les objectifs relatifs aux comportements sociaux, qui ont été fixés et que l'élève tente d'atteindre. Ce système devrait être une façon de transmettre les bonnes nouvelles entre l'école et la maison.

La rédaction de notes anecdotiques à l'intention des parents à la fin d'une journée occupée peut s'avérer difficile à gérer pour le personnel scolaire, surtout si c'est la méthode de communication retenue pour plusieurs élèves. La rédaction de notes non structurées peut également contribuer à transmettre des messages incohérents. Ces notes peuvent accidentellement accorder trop d'importance à un seul comportement ou ne pas mettre suffisamment l'accent sur les comportements positifs.

Les listes de contrôle qui indiquent sur une échelle (p. ex., constamment, parfois, rarement, jamais) la fréquence d'un comportement observable à différents moments de la journée d'école sont plus faciles à gérer et constituent la façon la plus directe de communiquer.

Les descriptions du comportement et les données devraient être écrites dans un langage facile à comprendre par les parents (et par les élèves). Ces listes de contrôle peuvent fournir une rétroaction utile aux élèves et peuvent inclure un élément de réflexion personnelle qui encourage les élèves à évaluer leur comportement de la journée et à le communiquer eux-mêmes.

Il est important de mettre au point des stratégies pour éliminer le maximum de stress ressenti par l'élève, sa famille et le personnel scolaire en ce qui concerne le système de communication. Les élèves peuvent avoir besoin d'un système de rappel spécial pour ne pas oublier d'apporter le carnet à la maison et de le rapporter à l'école. Les technologies telles que la messagerie électronique peuvent offrir des solutions novatrices. De plus, la vie privée des élèves et de leurs familles doit être protégée. Aucun renseignement confidentiel potentiellement embarrassant ou néfaste ne doit donc paraître dans le carnet. Le ton doit être positif et le carnet doit toujours être un moyen de faire travailler ensemble la famille et le personnel scolaire pour appuyer et encourager l'élève.



**L'outil 3 : Carnet de communication entre la maison et l'école** est un modèle de carnet de communication.



### **Ressources à l'intention des parents**

Le document *L'équipe d'apprentissage : Guide destiné aux parents d'enfants ayant des besoins spéciaux* propose des renseignements pratiques sur la mise sur pied d'une équipe d'apprentissage, la mise au point d'un PIP, la planification des transitions, la résolution des différends et l'importance de rester informé. Télécharger le fichier PDF du site Web d'Alberta Education à l'adresse <<http://education.alberta.ca/media/525402/equipe.pdf>>.

## Renforcer les relations entre camarades de classe

Les élèves ayant des troubles de comportement éprouvent souvent de la difficulté à établir des relations positives avec leurs camarades parce qu'ils ne maîtrisent peut-être pas les habiletés sociales nécessaires pour négocier et faire des compromis dans leurs amitiés. Ils ont également tendance à établir des relations avec d'autres élèves qui ont des troubles de comportement semblables aux leurs et cela accentue les défis sociaux auxquels les relations avec les pairs peuvent donner lieu.

### Exemples de stratégies pour établir des relations entre camarades

- Encourager les élèves à travailler ensemble sur certains projets et les aider à comprendre ainsi qu'à jouer les différents rôles nécessaires au travail de groupe efficace.
- Faire participer les élèves à des jeux et autres activités récréatives (sous la surveillance et l'appui d'un adulte).
- Utiliser le jeu de rôles pour enseigner d'autres manières de réagir aux difficultés sociales ou aux conflits entre camarades.
- Établir des directives ou dresser une liste de stratégies pour les élèves ayant des difficultés sur le plan social. Ces soutiens peuvent les aider à commencer à régler les petites difficultés entre eux.
- Regrouper les élèves de façon stratégique. Chercher à former des groupes d'élèves qui travaillent bien ensemble.
- Offrir une surveillance adéquate pendant le travail de groupe afin de s'assurer que le comportement positif est renforcé et intervenir rapidement si de l'intimidation ou d'autres comportements problématiques se produisent.

## Utilisation de la reformulation au lieu de la critique

Chercher des occasions de montrer aux élèves une nouvelle image d'eux-mêmes. Au lieu de faire ressortir ce qui cloche, décrire ce qui est correct et ce qui reste à faire.

Utiliser intentionnellement des descriptions positives au lieu de descriptions négatives. Dans le document *Raising Your Spirited Child* (1991), Mary Sheedy Kurcinka établit un contraste entre les descriptions négatives et les descriptions positives. Par exemple :

#### Descriptions négatives

Exigeant  
Bruyant  
Argumentateur  
Indiscret  
Indiscipliné  
Explosif  
Inattentif

#### Descriptions positives

Ses normes sont élevées  
Enthousiaste  
Résolu, très engagé face à ses objectifs  
Curieux  
Énergique  
Dramatique  
Perceptif

Il existe quatre étapes simples pour renommer et reformuler les traits négatifs dans un langage positif.

1. Pensez à un élève ayant un comportement problématique.
2. Renommez un ou plusieurs de ses traits négatifs en traits positifs.  
P. ex., entêtement = détermination  
          insolence = honnêteté  
          mouvement constant = énergie
3. Déterminez quels traits positifs vous voulez les encourager à mettre en pratique.
4. Formulez une phrase positive.

Exemple : avec un élève qui a tendance à être insolent, « Mathieu, j'apprécie ton honnêteté lorsque tu donnes ton opinion. Comment pourrais-tu le faire de façon plus respectueuse et plus courtoise? » Avec un élève actif et agité, « Hélène, tu as une belle énergie. Maintenant, tu dois concentrer cette énergie sur ton projet d'études sociales et terminer ton tableau. »

Ce type de reformulation peut aider les élèves à modifier l'image mentale qu'ils ont d'eux-mêmes et leur capacité d'influencer les situations.

### **Enseigner un monologue intérieur positif**

Les élèves ayant des troubles de comportement utilisent souvent un monologue intérieur après une confrontation ou une situation accusatoire pour renforcer la perception négative qu'ils ont déjà d'eux-mêmes. Ils peuvent se dire, « Ah, quel idiot je suis » ou « Pourquoi ai-je dit cela? Ce que je peux être stupide! »

Enseigner de manière explicite et systématique comment remplacer le monologue intérieur négatif par un monologue intérieur positif. Par exemple :

- Enseigner des exemples de monologue intérieur positif : « J'ai bien fait cela », « J'ai essayé cette tâche », « J'ai reconnu que me faire traiter de nom par Suzanne était un élément déclencheur, j'ai donc bien fait de m'éloigner », ou « J'ai fait une erreur, mais je dois rester calme ».
- Lors de l'enseignement et de la répétition d'un comportement nouveau ou de remplacement, inciter les élèves à utiliser un monologue intérieur positif.
- Inciter les élèves à utiliser un monologue intérieur positif lorsqu'un incident se produit en classe.
- Montrer la technique du monologue intérieur positif en formulant des commentaires comme « J'ai fait du bon travail sur ce tableau », « J'ai de la difficulté à accepter les erreurs, mais je suis prêt à essayer quelque chose de nouveau », « Nous faisons tous des erreurs; quelle leçon puis-je tirer de la présente situation? »
- Donner des exemples d'autres personnes utilisant la technique du monologue intérieur positif, en particulier des camarades populaires, des adultes admirés ou des héros du monde du sport.