

Le renforcement positif

« L'outil le plus puissant pour modifier un comportement consiste à accroître le nombre d'interactions positives pour reconnaître les comportements appropriés. »

[Traduction]

- Sprick, Randall S. *Discipline in the Secondary Classroom.*

Le renforcement est une conséquence positive ou négative du comportement. Lorsqu'il est utilisé efficacement, le renforcement a pour effet d'améliorer le comportement puisque le comportement négatif est réduit ou éliminé, et que le comportement positif augmente et est maintenu.

Pour chaque mesure correctrice que l'élève reçoit lorsqu'il se comporte mal, il doit recevoir au moins quatre messages positifs au sujet de ce qu'il fait correctement. Les sentiments positifs améliorent la volonté d'une personne de modifier son comportement.

Certains membres du personnel font cela naturellement, alors que d'autres ont besoin d'adopter une façon méthodique de renforcer le comportement positif de leurs élèves. Des programmes organisés comme les certificats de reconnaissance remis mensuellement ou les renvois au bureau de la direction pour comportement positif visent tout autant le changement de comportement du personnel que celui des élèves.

Une méthode appliquée à l'échelle de l'école

Une méthode efficace pour renforcer le comportement positif à l'échelle de l'école augmente les occasions d'offrir un renforcement positif pour encourager les élèves à bien se comporter. Le facteur le plus important de la réussite d'une méthode de renforcement positif est son utilisation uniforme par les adultes de l'école.

Plus les adultes prêtent attention à un certain type de comportement (positif ou négatif), plus il est probable que ce comportement augmentera. Par exemple, si les élèves se comportent mal et que les enseignants les répriment constamment, les élèves peuvent en fait adopter un comportement encore plus négatif. Remarquer ou encourager les élèves qui adoptent un comportement sécuritaire, responsable et respectueux fait augmenter les comportements souhaités.

Pour que le renforcement soit efficace, il faut l'appliquer à toute l'école et fournir une rétroaction positive à tous les élèves, surtout à ceux qui ont des problèmes de comportement.

Les méthodes de renforcement efficaces appliquées à l'échelle de l'école :

- incluent tous les élèves;
- utilisent une reconnaissance et des récompenses que les élèves recherchent et apprécient;

- utilisent une reconnaissance publique pour mettre en évidence des modèles que les autres élèves peuvent imiter;
- reconnaissent la contribution du personnel scolaire, y compris celle des surveillants de la salle à manger, des chauffeurs d'autobus, des bénévoles et des partenaires dans la communauté;
- augmentent le renforcement avant et pendant les moments les plus difficiles pour les élèves (p. ex., juste avant les vacances, après un événement communautaire bouleversant).

Le renforcement positif peut prendre de nombreuses formes. Il peut être :

- verbal (p. ex., affirmations, rétroaction descriptive);
- non verbal (sourire, signe que tout va bien);
- privilèges (choix de place, temps libre, minutes supplémentaires de récréation, premier en ligne pour le dîner);
- récompenses (autocollants ou autres objets);
- mesures incitatives (jetons, billets pour un tirage);
- activités individuelles préférées (utilisation de l'ordinateur, temps passé dans un endroit spécial ou consacré à effectuer une tâche préférée).

Afin de déterminer si une conséquence est positive, il faut observer si le comportement souhaité est maintenu ou plus fréquent. C'est la seule façon de savoir.

Une mesure qui renforce le comportement d'un élève ou d'un groupe d'élèves peut avoir un effet neutre ou négatif sur les autres. Il faut toujours tenir compte du niveau de développement et des préférences personnelles d'un élève ou d'un groupe d'élèves.

Déterminer quels renforcements sont constructifs

Le renforcement ne peut être mesuré qu'en termes de modification du comportement. Si les élèves ne sont pas stimulés par une récompense ou qu'ils n'y réagissent pas, c'est que celle-ci ne constitue pas un véritable renforcement et qu'il est temps d'en choisir une autre. Faire varier les renforcements utilisés a également pour effet d'augmenter leur valeur.

De nombreuses écoles distribuent des billets disant « je t'ai eu » aux élèves et aux enseignants qui ont été surpris en train d'agir de manière positive. Surtout au début de sa mise en œuvre, cette technique permet de garder une trace visible des attentes comportementales et peut servir de modèle pour les autres élèves. Lorsque les effets visibles d'un comportement positif deviennent plus apparents, la fréquence de ces types de renforcements tangibles peut être diminuée graduellement.

Les renforcements tangibles visent non seulement à modifier le comportement des élèves, mais sont également une occasion d'influencer et de modifier le comportement des adultes. Lorsqu'ils doivent remettre un nombre déterminé de récompenses chaque jour, les adultes ont davantage d'occasions (ainsi qu'un contexte) d'augmenter leurs interactions positives

avec les élèves. Ils commencent à faire plus souvent des compliments sur les comportements positifs.

Une activité ou un privilège, comme accorder plus de temps libre ou plus de temps pour une activité favorite, constitue une autre forme de renforcement. Des privilèges accordés à l'échelle de l'école peuvent inclure des minutes supplémentaires de récréation.

Complimenter quelqu'un pour son comportement constitue un renforcement naturel efficace qui aide à augmenter le comportement positif et à minimiser le comportement inapproprié. Par exemple, les adultes peuvent hocher la tête, sourire, rire, faire un signe de félicitations ou donner la main, prendre part à une simple conversation ou offrir leur aide.

Tous les renforçateurs devraient inclure des descriptions claires des comportements renforcés. Par exemple : « Tu as terminé tous tes travaux à temps. »



L'outil 3, *Formulaire de reconnaissance d'un comportement positif*, à l'annexe A, est un exemple d'un modèle utilisé pour reconnaître un comportement positif.

Reconnaître le potentiel de la reconnaissance publique

La recherche montre que le fait d'offrir en public un renforcement positif sincère est un puissant moyen de donner l'exemple. Lorsque les élèves constatent que le comportement positif de leurs camarades est reconnu, ils sont motivés à adopter le même comportement. Cependant, la reconnaissance publique peut ne pas fonctionner pour certains élèves plus âgés, lesquels préfèrent être complimentés en privé.

Participation des parents

Bien des élèves reçoivent un renforcement très puissant grâce à une communication positive avec leurs parents. Cherchez des occasions d'apprendre de bonnes nouvelles aux parents à propos des comportements positifs de leur enfant à l'école. Les stratégies de communication positive les plus efficaces sont planifiées et mises en pratique de façon systématique et uniforme dans toute la communauté scolaire.

Bien des écoles établissent des objectifs et demandent au personnel scolaire d'avoir un certain nombre de contacts positifs avec les parents chaque semaine ou chaque mois, par téléphone, par courriel, par écrit ou en personne. Les membres du personnel sont encouragés à garder un relevé de leurs contacts avec les parents et à parler à leurs collègues des stratégies qu'ils utilisent et des réponses qu'ils obtiennent.

Les élèves devraient être au courant des contacts du personnel avec leurs parents. Ou, si cela est possible, leur demander d'être présents et de prendre part à la conversation. Les élèves devraient être en mesure de dire pourquoi les enseignants ont appelé leurs parents.

Tout comme les élèves ont des préférences en ce qui concerne la rétroaction individuelle, les parents ont également divers degrés d'aisance pour ce qui est des contacts avec le personnel scolaire.

Augmenter le renforcement avant les périodes difficiles

À certains moments de l'année, juste avant les vacances de Noël par exemple, les élèves sont plus stressés ou plus susceptibles d'avoir des comportements problématiques. Afin de prévenir les problèmes durant ces périodes, les écoles peuvent intensifier la surveillance et le renforcement positif, de même que revoir les aptitudes et les attentes à l'aide de « leçons de rappel ». Il s'agit d'une forme de « correction par anticipation ».

Renforcement des adultes

Le personnel scolaire peut bénéficier d'un renforcement de ses efforts pour améliorer les relations et favoriser une culture scolaire positive. De même, les élèves se réjouissent souvent de voir leur enseignant reconnu publiquement. L'équipe de base et la direction de l'école peuvent rechercher des moyens systématiques et significatifs de faire savoir au personnel scolaire que les actions et l'engagement de chacun d'eux favorisent les comportements positifs à l'école.

Témoignage d'une directrice d'école

Augmenter le renforcement positif

Nous avons pris très au sérieux le rapport des énoncés positifs aux énoncés négatifs de 4 à 1. Nous avons fait imprimer des cartes vertes et rouges et avons mis 16 cartes vertes et quatre cartes rouges dans chaque paquet.

Les cartes vertes représentaient le renforcement du comportement positif d'un élève. Lorsque les membres du personnel voyaient un élève faire quelque chose de positif, ils lui donnaient une carte verte et le félicitaient pour le comportement positif observé. Toutes les cartes vertes étaient affichées sur un babillard portant la mention « Faire le bien ». Après un mois, les élèves pouvaient reprendre leurs cartes et les montrer à leurs parents.

Les cartes rouges étaient remises aux élèves qui s'étaient mal conduits. Les détails concernant ces cartes étaient saisis dans une feuille de calcul dont les données pouvaient être triées en fonction d'un certain nombre de champs. Chaque mois, les données étaient remises au personnel pour qu'il prenne connaissance des types d'incidents et du nombre d'élèves touchés.

L'utilisation des cartes vertes a aidé le personnel à renforcer un plus grand nombre de comportements positifs. L'utilisation des cartes rouges en association avec la feuille de calcul nous a permis de mieux cibler certains comportements qui avaient besoin d'être améliorés, de même que certains élèves. Par exemple, les données du premier mois ont indiqué qu'un grand nombre d'élèves revenaient de la récréation en retard. Nous avons diminué le problème en demandant aux enseignants de se rendre aux endroits où les élèves s'attardaient et de les raccompagner vers l'école.

– Directrice, école secondaire de premier cycle en milieu rural

Réponses aux inquiétudes relatives aux récompenses

Bien des éducateurs sont préoccupés par les méthodes de renforcement positif et les conséquences fortuites possibles. Songez à la manière dont votre école peut aborder les préoccupations suivantes au sujet du renforcement positif.

Ce que vous avez toujours voulu savoir au sujet des compliments et des récompenses⁸

- 1. Les élèves de cet âge ne devraient-ils pas déjà savoir ce que l'on attend d'eux et quel comportement ils doivent adopter?*

Pas nécessairement. Les attentes comportementales varient beaucoup d'une famille, d'une communauté ou d'une situation à une autre. Certains élèves peuvent arriver à l'école sans avoir une bonne compréhension de ce qu'est un comportement approprié à l'école. Les pairs et les médias envoient des messages contradictoires au sujet du comportement (par exemple, dans les vidéos de musique et les émissions télévisées). Par conséquent, certains élèves sont vraiment confus au sujet de ce qu'est réellement un comportement positif à l'école.
- 2. Les compliments ne leur semblent pas naturels. Les élèves ne penseront-ils pas qu'ils sonnent faux?*

Plus un enseignant s'exerce à faire des compliments, plus cela lui semblera naturel. Le compliment fait à propos d'un comportement positif ne sonne pas faux. Les élèves qui reçoivent des compliments auront tendance à faire des compliments aux autres. Ils n'auront donc pas l'impression qu'ils sonnent faux.
- 3. Les compliments ne sont-ils pas un moyen de manipulation et de coercition?*

L'objectif du compliment est de renforcer et d'augmenter la fréquence d'un comportement positif. Ceci est fait au su de l'élève. Le compliment aide à décrire clairement les attentes afin que les élèves puissent y répondre. Aider les enfants à réussir est une chose positive à faire.

Le comportement qui est reconnu a plus de chance de se reproduire. Aucun comportement positif ne doit être tenu pour acquis sinon il risque de diminuer, quel que soit l'âge de l'élève.
- 4. Récompenser un élève ne revient-il pas à acheter sa collaboration?*

Ce genre de récompense est souvent offert avant le comportement afin de faire pression sur une personne pour qu'elle pose un geste nuisible, immoral ou illégal. Le renforcement positif est donné après que le comportement a lieu.
- 5. Les élèves ne risquent-ils pas de devenir dépendants des récompenses tangibles? Les récompenses extrinsèques ne contribuent-elles pas à réduire la motivation intrinsèque?*

Afin de renforcer la motivation interne, associez les récompenses tangibles à un renforcement social. À mesure que le comportement positif s'implante, vous pouvez réduire progressivement la fréquence des récompenses extrinsèques.

8. Adapté avec permission de : Sopris West Educational Services. *Best Behavior : Building Positive Behavior Support in School* par Jeff Sprague © 2005, p. 62. Adapté par J. C. Rusby de Carolyn Webster-Stratton et Martin Herbert. *Troubled Families – Problem Children*, New York (NY), John Wiley & Sons, 1994, p. 251-261.

6. *Les récompenses ne devraient-elles pas être réservées pour les résultats exceptionnels?*
N'accorder que peu de récompenses transmet le message aux élèves que le comportement et l'effort de tous les jours ne comptent pas. Il est important de reconnaître et de récompenser les petites étapes menant à la réussite (par exemple, terminer un devoir).
7. *Comment les écoles peuvent-elles se permettre toutes ces récompenses?*
Il est possible de donner des récompenses tangibles peu coûteuses et d'en diminuer la fréquence à mesure que les élèves maîtrisent le comportement souhaité. Les privilèges peuvent également être utilisés à titre de récompenses (par exemple, aller dîner en premier ou avoir des minutes supplémentaires pour la récréation).
8. *Est-ce que les élèves de l'école secondaire de premier et de deuxième cycle ont encore besoin de récompenses?*
Les personnes de tout âge, y compris les adultes, ont besoin de reconnaissance, de compliments et de récompenses pour leurs efforts. Les jeunes ont besoin de récompenses, notamment pendant la période difficile de la transition vers l'adolescence.