

Utilisation d'un plan individualisé de renforcement du comportement



- Un plan individualisé de renforcement du comportement sert à **aider les élèves dont le comportement est problématique**; le plan présente le soutien et les stratégies à utiliser pour chaque élève en fonction des caractéristiques particulières de celui-ci.
- L'élaboration d'un plan de renforcement du comportement doit faire l'objet d'un **effort de collaboration entre les parents et le personnel de l'école**, au début de l'année scolaire ou dès que l'on détermine qu'un élève en a besoin. Il est important que les parents prennent connaissance de ce plan et appuient les stratégies proactives, les conséquences prévues et le plan de gestion de crise.
- Ce plan permet de s'assurer que tous les membres du personnel qui travaillent avec l'élève **sont avertis et s'engagent** à utiliser des stratégies de renforcement du comportement positif afin de créer et d'entretenir un environnement d'apprentissage sécuritaire pour l'élève, ses camarades et le personnel de l'école.
- Tous les membres du personnel de l'école doivent **examiner ce plan** avant de travailler avec l'élève. On doit conserver ce plan au bureau et en remettre une copie à chacun des enseignants de cet élève.
- Ces plans étape par étape doivent comprendre ce qui suit :
 - **des renseignements clés** sur le comportement de l'élève;
 - des conditions ou des événements antérieurs qui risquent de **déclencher** le comportement problématique;
 - **des signes avant-coureurs** de la difficulté qu'un élève éprouve;
 - des plans visant à **dissiper** le comportement;
 - **un soutien positif** pour aider l'élève à améliorer ses aptitudes;
 - ce que les **pairs doivent comprendre** et apprendre à faire pour aider l'élève;
 - d'autres **stratégies** que le personnel de l'école peut utiliser afin d'aider et d'encourager l'élève.



Exemple d'un plan individualisé de renforcement du comportement

Simon (13 ans, 7^e année)

Objectif du plan

Le personnel qui travaille avec Simon s'engagera à adopter des stratégies de renforcement du comportement afin d'offrir un environnement sécuritaire à Simon, aux autres élèves et au personnel.

Renseignements clés à propos de Simon

(causes du comportement problématique)

- Simon souhaite avoir des amis et être reconnu pour ses vastes connaissances des jeux vidéos et de l'informatique.
- La pression scolaire accentue l'anxiété de Simon; il a parfois recours à l'agressivité physique afin d'éviter certaines tâches scolaires, surtout en mathématiques.
- Simon estime souvent que ses pairs le taquinent ou le rejettent; il a parfois recours à l'agressivité physique afin d'éviter ce qu'il perçoit comme le rejet de ses pairs.

Plan

1. Le personnel qui travaille avec Simon examinera ce plan et y apposera sa signature afin de confirmer son accord et son soutien.
2. Prenez connaissance des **événements antérieurs ou antécédents**. Le comportement problématique survient souvent dans les situations suivantes :
 - lorsqu'on présente un nouveau travail à Simon, surtout en mathématiques;
 - lorsque Simon estime que d'autres élèves se moquent de lui ou le rejettent;
 - lorsque Simon réagit de manière exagérée aux commentaires désinvoltes d'autres élèves ou les comprend de travers.
3. Prenez connaissance des **signes avant-coureurs** de la possibilité d'escalade d'un comportement problématique :
 - Simon commence à se parler;
 - Simon s'approche de l'élève qui, à son avis, se moque de lui ou le rejette;
 - Simon tente de saisir un pupitre ou un autre meuble.
4. Mettez immédiatement en œuvre des plans **visant à désamorcer** la situation.
 - Remettez à Simon une carte de résolution de problèmes qui lui offre des choix pour se calmer (p. ex. : respirer profondément, aller boire, ne pas réagir).
5. **Renforcez le comportement positif** tout au long de l'année scolaire.
 - Au besoin, demandez aux autres élèves de quitter discrètement le coin.
 - Une fois que Simon s'est calmé, demandez-lui de décrire le plan des activités à venir avec l'aide d'un membre du personnel.
 - Avant de demander à Simon d'exercer une nouvelle activité de façon autonome, donnez-lui l'occasion de la pratiquer avec succès au sein d'un groupe ou avec un pair.
 - Pour assurer sa réussite, attribuez à Simon des tâches structurées (p. ex. : avec un exemple d'un travail terminé, des fiches aide-mémoires, un nombre de questions réduit), surtout en mathématiques.
 - Travaillez avec Simon chaque semaine afin d'établir des objectifs personnels ainsi qu'un système d'autosurveillance pour l'aider à accomplir ses travaux et à s'entendre avec ses pairs. Examinez ses progrès à la fin de chaque semaine.
 - Choisissez, enseignez et mettez en pratique des stratégies de résolution de problèmes. Consignez-les sur une fiche aide-mémoire facile à consulter.
 - Choisissez, enseignez et mettez en pratique des stratégies d'apaisement. Consignez-les sur une fiche aide-mémoire facile à consulter.
 - Aidez Simon à rédiger une histoire sur les taquineries (ou les taquineries perçues).
 - Félicitez Simon en privé lorsqu'il adopte des stratégies pour se calmer.
 - Cherchez des occasions pour Simon de partager avec d'autres élèves les jeux et les programmes informatiques qu'il crée.
 - Envoyez des courriels hebdomadaires à la maison de Simon afin de décrire ses récents succès.
6. Aidez les **pairs à apprendre** à :
 - comprendre que Simon ne saisit pas toujours leurs intentions.
 - éviter les blagues et les taquineries que l'on pourrait mal interpréter.
 - intégrer Simon à leurs activités.



7. Le personnel fournira un **soutien supplémentaire** de la façon suivante :
- chercher des occasions naturelles de modéliser des stratégies d’apaisement et la résolution de problèmes pour tous les élèves, dans toutes les matières et tout au long de la journée d’école;
 - encourager Simon à se joindre à un club informatique de l’école et lui offrir un encadrement informel afin de l’aider à créer et à entretenir des relations positives avec ses pairs dans ce contexte social.

Plan d’intervention en cas de crise

En cas de comportement agressif ou dangereux malgré l’utilisation de stratégies proactives, l’école adopte le plan suivant :

- Demandez à Simon de quitter la salle de classe et de se rendre au bureau de Mme R. Un adulte l’accompagne.
- S’il refuse de quitter la salle de classe, levez la carte rouge et demandez discrètement aux autres élèves de ramasser leur matériel et de se rendre à un autre endroit (p. ex. : à la bibliothèque).
- Demandez à Simon de demeurer au bureau de Mme R. jusqu’à ce qu’il se soit calmé.
- Une fois que Simon s’est calmé, demandez-lui d’exprimer ses sentiments à propos de l’incident au moyen d’un dessin. Avec de l’aide, Simon trouve une solution de rechange pour gérer les incidents semblables à l’avenir (en adoptant l’une de ses stratégies de résolution de problèmes).
- Signalez tout incident dangereux aux parents de Simon (le numéro de téléphone cellulaire de la mère de Simon est le 222-2222).

J’ai lu ce plan et je m’engage à utiliser ces formes de soutien lorsque je travaille avec Simon.

Signature des membres de l’équipe :

.....

.....

.....

.....

Date :

Date de révision :

.....

.....



7. Le personnel fournira un **soutien supplémentaire** de la façon suivante :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Plan d'intervention en cas de crise

En cas de comportement agressif ou dangereux malgré l'utilisation de stratégies proactives, l'école adopte le plan suivant :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

J'ai lu ce plan et je m'engage à utiliser ces formes de soutien lorsque je travaille avec .

Signature des membres de l'équipe :

.....

.....

.....

.....

Date :

.....

Date de révision :

.....



Plan individualisé de renforcement du comportement

Déterminer les renseignements clés

- Pour amorcer le processus de planification, déterminez au moins trois comportements problématiques qui constituent des obstacles à la réussite scolaire de cet élève.
- Utilisez des données tirées d'observations systématiques en salle de classe pour décrire les comportements problématiques typiques et la raison pour laquelle ces comportements risquent de se produire.
- Déterminez au moins un comportement positif axé sur les forces.

Cibler des comportements problématiques précis

Réfléchissez aux types de comportements problématiques qui pourraient constituer des obstacles à la réussite de cet élève.

- Comportements axés sur l'intériorisation :
 - l'anxiété (p. ex. : se soucier sans arrêt, être nerveux, être craintif, éviter certaines tâches ou situations);
 - la dépression (p. ex. : pleurer facilement, être pessimiste, être facilement contrarié);
 - le repli sur soi-même (p. ex. : refuser de parler lors des activités de groupe ou refuser d'y participer, éviter les autres);
 - l'inattention (p. ex. : avoir une courte période d'attention, être facilement distrait, ne pas terminer certaines tâches);
 - la somatisation (une maladie liée à la détresse psychologique; p. ex. : avoir des maux de tête ou de ventre, se plaindre de douleur générale ou de fatigue).
- Comportements axés sur l'extériorisation :
 - la maîtrise de la colère (p. ex. : avoir des crises de colère, être incapable de gérer ses émotions);
 - l'agressivité (p. ex. : taquiner, menacer, injurier ou blesser physiquement les autres, être impoli envers eux ou briser leurs biens);
 - l'hyperactivité ou l'impulsivité (p. ex. : être excitable, être agité ou trop actif, parler excessivement, interrompre les autres, être incapable d'attendre son tour);
 - le comportement oppositionnel (p. ex. : se disputer, perturber les autres ou les agacer délibérément, refuser de suivre des directives ou de répondre à des demandes, enfreindre les règles, y compris mentir et voler).

Déterminer les priorités

- Pour commencer, choisissez un comportement préoccupant à cibler dans le plan de renforcement du comportement. Dans la mesure du possible, les parents doivent participer à la détermination des comportements prioritaires.
- Ce choix repose souvent sur des facteurs comme l'incidence de ce comportement sur les caractéristiques suivantes de l'élève :
 - son bien-être et celui des autres (les comportements qui mettent l'élève, les membres du personnel ou d'autres élèves en danger doivent être traités en premier);
 - sa participation et son apprentissage;
 - ses relations avec les autres élèves et les enseignants;
 - ses chances de réussite à court terme (p. ex. : dans les trois mois suivants).

Signes avant-coureurs, antécédents et plans de désamorçage

- Utilisez des données recueillies sur le comportement de cet élève afin de déterminer les signes avant-coureurs, les antécédents ou les contextes dans lesquels le comportement problématique risque le plus de survenir. Ces données aideront le personnel à prendre connaissance des éléments à rechercher en classe afin de désamorcer les situations qui pourraient devenir problématiques.
- La mise en place d'un plan visant à désamorcer certaines situations donnera au personnel la confiance nécessaire afin d'agir de manière proactive et aidera les élèves à comprendre leur rôle dans la gestion de leur propre comportement.

Soutien positif

- La détermination des formes de soutien positif pour un élève est l'élément le plus important d'un plan individualisé de renforcement du comportement.
- Il est essentiel de déterminer des stratégies proactives pour aider l'élève à adopter et à conserver des comportements positifs en remplacement de ses comportements problématiques.



- Déterminez les compétences et les concepts précis que l'on doit enseigner, mettre en pratique et renforcer, et les formes précises de renforcement qui sont efficaces pour cet élève.
- Ces formes de soutien doivent être en place dans tous les contextes scolaires, tout au long de la journée et de l'année scolaires.

Rôle des pairs

- Le choix d'un comportement problématique ciblé dans le plan repose également sur l'incidence du comportement sur les autres élèves. Déterminez si le comportement affecte les autres élèves sur les plans suivants :
 - l'aptitude à apprendre;
 - la participation en classe;
 - le niveau de stress en classe (p. ex. : le sentiment de sécurité);
 - la tendance à imiter le comportement négatif.
- Les attentes relatives au comportement en classe qui appuient le comportement axé sur l'inclusion et le soutien (notamment l'intégration des autres ou le choix de ne pas taquiner ou intimider les autres) peuvent créer une structure de soutien favorable selon laquelle les pairs sont des modèles de comportement positif et de compétences sociales efficaces.
- Les pairs sont plus enclins à appuyer le comportement positif lorsqu'ils comprennent ce qu'ils doivent faire pour offrir leur aide.

Soutien supplémentaire

- Déterminez d'autres occasions que les membres du personnel peuvent utiliser afin de modéliser, d'enseigner et d'appuyer le comportement positif tout au long de la journée d'école. Utilisez des stratégies proactives qui aideront tous les élèves.

Plan d'intervention en cas de crise

- Certains élèves qui ont des troubles de comportement deviennent parfois très agités. Dans ce cas, le plan de renforcement du comportement de cet élève devient alors un outil d'intervention en cas de crise.
- Tous les membres du personnel qui travaillent avec l'élève, et peut-être les autres élèves de cette classe, doivent connaître et comprendre le plan d'intervention en cas de crise. Idéalement, ce plan est élaboré conjointement par les membres

du personnel qui travaillent avec l'élève et par les parents de celui-ci.

- L'objectif principal du plan consiste à déterminer les étapes pour atténuer le risque d'apparition du comportement problématique, mais on doit élaborer un plan au cas où les interventions prévues seraient inefficaces.
- Lorsque le comportement s'intensifie et exige ce plan de rechange, l'équipe doit examiner le plan de renforcement du comportement de nouveau, et dès que possible, afin de revoir et de modifier le niveau et le type d'intervention personnalisée.

Intervention physique

- L'intervention physique n'est pas une stratégie de gestion du comportement et ne doit être utilisée qu'en cas d'urgence.
- Les enseignants et les administrateurs doivent comprendre leurs politiques respectives sur les interventions physiques, connaître la formation offerte, et savoir quels documents ils doivent rendre disponibles et dans quelles circonstances ils doivent communiquer avec les parents.
- L'objectif devrait toujours consister à favoriser les interventions proactives en matière de comportement afin d'éviter toute intervention physique.

