

RESSOURCE MULTIMÉDIA



L'intimidation, parlons-en!



Santé et préparation pour la vie
5^e à 9^e année

Direction de l'éducation française

Ce disque compact est destiné au/aux :

<i>Élèves</i>	✓
<i>Enseignants</i>	✓
<i>Administrateurs (directeurs, directeurs généraux)</i>	
<i>Conseillers</i>	✓
<i>Parents</i>	✓
<i>Grand public</i>	
<i>Autres</i>	

Remarque : Dans cette publication, les termes de genre masculin utilisés pour désigner des personnes englobent à la fois les femmes et les hommes. Ils sont utilisés uniquement dans le but d'alléger le texte et ne visent aucune discrimination.

ISBN 0-7785-2554-6

La vidéo L'INTIMIDATION, PARLONS-EN! (20 minutes) a pour but d'éveiller les élèves de la 5^e à la 9^e année au phénomène de l'intimidation. Le guide d'encadrement a été conçu pour aider les enseignants et les parents à mieux exploiter les questions et les réactions que suscite le visionnement de cette vidéo chez les élèves.

Recommandations lors du visionnement

Il est recommandé de visionner la vidéo à trois reprises avec les élèves. Une première fois sans arrêt. Une deuxième fois en arrêtant la vidéo après chaque segment afin de répondre aux questions des élèves. Enfin une troisième fois d'un trait.

Mise en garde : Il est essentiel de faire régner un climat de calme et de respect dans la classe afin de susciter le dialogue tant chez les victimes que chez les élèves intimidateurs.

Exploitation pédagogique (temps suggéré : 30 – 45 minutes)

Avant le visionnement, il est recommandé de vérifier le niveau de connaissance des élèves relativement au phénomène de l'intimidation, en posant la question suivante :

Qu'est-ce que l'intimidation selon vous?

Après avoir fait le tour de cette question, nous proposons aux enseignants et aux parents une série de questions qui sont accompagnées d'éléments de réponses. Ces questions et ces éléments de réponses suivent chaque segment et visent à favoriser les discussions et les échanges entre élèves.

1. Qu'est-ce que l'intimidation?

Se référer à la définition qui suit :

Il y a intimidation ou harcèlement lorsqu'un individu (ou un groupe) pose des gestes inacceptables, de façon répétée, envers une victime.

Il y a intimidation ou harcèlement lorsqu'un individu inflige ou tente d'infliger intentionnellement des blessures physiques ou un traumatisme d'ordre psychologique ou social à une personne. Il s'agit souvent de contacts physiques, de mots, de regards, de gestes obscènes ou d'exclusion intentionnelle d'un groupe (Olweus, 1999).

Les enseignants et les parents doivent aussi savoir que les élèves ne sont pas toujours conscients qu'ils manifestent des comportements intimidants.

2. Blague ou intimidation?

Il s'agit d'une zone grise, car il peut être difficile de départager la blague de l'intimidation quelquefois. La répétition journalière de blagues méchantes a tôt fait de se transformer en intimidation et en harcèlement.

3. Comment sait-on que l'élève intimidateur est allé trop loin?

En prêtant attention aux indices non verbaux de l'élève victime d'intimidation. On le constate par sa posture, sa tête est souvent penchée, ses yeux sont tristes, son visage peut être rouge ou sans couleur, etc.

4. Qu'est-ce qui fait que certains élèves persistent à manifester ce type de comportement?

Cette question est fort complexe, car il y a plusieurs raisons qui poussent une personne à en intimider une autre.

Dans le cas où un élève ne cesse d'intimider un autre élève, il est fort probable que cette personne y trouve des avantages. Est-ce qu'il le fait pour faire rire les autres? S'agit-il d'une question de pouvoir ou de contrôle? Il est possible aussi que l'élève intimidateur ne soit pas conscient de son comportement et qu'il considère cela comme un jeu. Il se peut également que ce type de comportement ait été appris à la maison ou dans le milieu où évolue l'élève.

5. Quelles sont les formes d'intimidation?

Comme on l'a déjà dit, l'intimidation peut être verbale, physique, sexuelle, psychologique, etc.

6. Quelles formes d'intimidation avez-vous vues dans ce segment?

De l'intimidation physique et verbale.

7. Qu'est-ce qui fait qu'on ne se respecte pas toujours?

La pression exercée par notre groupe d'amis, nos croyances, le fait de ne pas être conscient de l'impact de notre comportement, les non-dits, le non-verbal, etc.

1. Qu'est-ce qui pousse quelqu'un à vouloir « écraser » une autre personne?

Un manque à combler comme le dit si bien le témoin anonyme.

Un désir de domination accompagné d'un tempérament colérique.

Un sentiment de toute puissance (croire qu'on vaut mieux que les autres).

Des conditions familiales qui auraient amené l'élève à développer de l'hostilité envers les pairs et à ressentir de la satisfaction à blesser et à faire souffrir les autres.

L'intimidation peut être une forme de violence instrumentale (calculée plutôt que motivée par la colère) permettant à l'élève intimidateur de se procurer de l'argent, des cigarettes, etc. Cette forme d'intimidation porte le nom de « taxage » dans certains milieux.

L'intimidation peut également être la cause de l'effet domino, c'est-à-dire une accumulation de difficultés (manque d'encadrement, manque d'habiletés sociales) provoquant une chaîne de comportements inadéquats.

2. Pourquoi certaines personnes acceptent-elles de se faire traiter avec autant de mépris et d'hostilité?

Encore une fois, un manque de confiance en soi ou une faible estime de soi.

Le fait de ne pas être conscient de la façon dont les autres devraient nous traiter.

Il peut s'agir d'un comportement appris dans la famille ou dans l'environnement immédiat de l'élève.

3. Pourquoi certains élèves ont recours à l'intimidation pour contrôler ou exercer un pouvoir?

Selon les tenants de la thérapie de la réalité, le contrôle et le pouvoir serviraient à combler un manque chez certains individus (Glasser, 1997). L'exemple ci-dessous (tiré de la vidéo) illustre bien cette hypothèse d'un manque à combler :

J'arrivais à avoir le contrôle des filles qui se tenaient avec moi. C'est un manque d'amour, c'est un manque d'attention, c'est un manque d'affection, c'est tout des manques que j'avais à combler.

SEGMENT 3 : L'INTIMIDATION, QUE PEUT-ON FAIRE?

1. Quelles sont les choses essentielles à faire lorsqu'on est victime d'intimidation ou lorsque qu'on est celui qui intimide les autres?

Dans le cas où l'élève est victime d'intimidation, voici quelques conseils à suivre :

L'élève devrait tenir compte de ses messages non verbaux (posture, ton de voix, etc.).

L'élève devrait apprendre à s'affirmer.

L'élève devrait avoir recours à l'humour afin de désamorcer certaines situations.

L'élève devrait chercher la compagnie d'autres élèves car les élèves intimidateurs s'attaquent moins aux élèves en groupe.

L'élève devrait parler de la situation à quelqu'un qui lui inspire confiance.

L'élève devrait être proactif (voir la partie du segment où Gilles dit « *il faut s'aider soi-même!* » et approfondir cette question).

Dans le cas où l'élève est l'intimidateur, voici d'autres conseils à suivre :

L'élève doit d'abord prendre conscience de son problème.

L'élève doit aller chercher de l'aide afin d'apprendre à contrôler son impulsivité et son désir de domination.

L'élève doit apprendre à être plus bienveillant vis-à-vis de ses victimes. La méthode des « jeux des rôles inversés » peut être utile à cet effet. Le jeu des rôles inversés se déroule comme suit : l'élève qui s'est servi de l'intimidation rejoue son propre rôle dans l'épisode d'intimidation tandis qu'un membre du personnel joue le rôle de l'élève qui a subi l'intimidation. La situation est ensuite inversée : le membre du personnel joue le rôle de l'élève qui se servait de l'intimidation.

Dans le cas où un élève est témoin d'un acte d'intimidation, voici quelques conseils à suivre :

L'élève devrait demander si la victime a besoin d'aide.

Si l'élève connaît l'intimidateur, il peut lui demander s'il connaît la victime.

Si les actes d'intimidation persistent, l'élève témoin devrait en parler à un adulte à qui il fait confiance.

2. Y a-t-il une relation entre l'élève victime, l'élève intimidateur et l'élève témoin?

Selon Twemlow et ses collaborateurs (2001), victime, persécuteur et témoins sont liés les uns aux autres. Pour cette raison, les enseignants devraient traiter le problème à un niveau écologique, par une approche de type systémique. Plutôt que d'identifier coupables et victimes et ainsi de les consacrer dans leurs rôles respectifs, on propose d'impliquer toute la classe dans la solution du problème. Il s'agit avant tout de traiter une dynamique de pouvoir dont aucun membre du groupe ne peut être exclu, car il n'y a pas d'innocent et, consciemment ou non, chacun participe au problème.

3. Demander aux élèves s'il est préférable de parler ou de se taire.

Il est toujours préférable de dénoncer un acte d'intimidation même si cela demande du courage dans la plupart des cas. Il n'est pas facile d'affronter un être rude et insensible.

4. Demander au groupe si l'on doit excuser les comportements de l'élève intimidateur sous prétexte qu'il a des problèmes psychologiques.

Non, ce type de comportement n'est pas excusable. Par contre, il est important de tenir compte des problèmes de l'élève intimidateur, si l'on

décide de le confronter ou de l'influencer dans le bon sens. Pour susciter un débat sur cette question, on recommande de visionner le segment où le témoin anonyme dit que les élèves intimidateurs souffrent autant que les victimes.

5. Poser aux élèves la question suivante : **L'intimidation, c'est l'affaire de qui?**

C'est l'affaire de tout le monde! Cela commence par soi. Les victimes et les élèves intimidateurs doivent se prendre en main. La responsabilité revient aux témoins, aux parents, aux directeurs d'école, aux enseignants, aux concierges, aux médias, à la société. Chaque individu peut contribuer à éliminer ce phénomène.

SEGMENT **4** : L'INTIMIDATION, QU'EST-CE QUE ÇA PEUT FAIRE?

1. Quelles peuvent être les conséquences de l'intimidation sur la victime et sur l'élève intimidateur?

L'intimidation et le harcèlement peuvent avoir des conséquences graves sur le développement des victimes, et ce, à court et à long terme. Plus jeunes, certains des élèves victimes d'intimidation ne veulent plus aller à l'école et ont des symptômes physiques. En vieillissant, ils peuvent développer d'autres façons de se protéger (armes, gangs, abandon scolaire).

Par contre, les études tendent à démontrer que la plupart des victimes ne gardent pas à l'âge adulte de séquelles de ces mauvais traitements. Toutefois, même si cela est rare, il arrive que certaines victimes deviennent dépressives voire suicidaires et développent une image négative d'elles-mêmes.

Du côté des élèves intimidateurs, on estime que 60 % des garçons, âgés de 11 à 13 ans et auteurs de harcèlement, auront un casier judiciaire avant l'âge de 24 ans (Charach et al., 1995). De plus, même si les élèves intimidateurs ne sont pas enclins à le dire, la plupart d'entre eux sont malheureux. L'intimidation devrait être considérée comme le symptôme d'un problème plus profond qui est souvent masqué (voir la partie du segment où Gilles fait référence aux masques que les gens portent).

2. Suggestion d'activités

Travail individuel

L'enseignant propose un travail individuel sous forme de réflexion écrite. On demande à l'élève de répondre aux questions suivantes :

L'intimidation, qu'est-ce que c'est?

Pourquoi cela arrive?

Comment on se sent lorsqu'on est victime ou intimidateur?

Quelles sont les conséquences de l'intimidation sur la victime ou sur l'intimidateur?

Que peut-on faire?

Activité de groupe

L'enseignant demande aux élèves de discuter du phénomène de l'intimidation avec quelqu'un de leur entourage (père, mère, frère, sœur, oncle, tante, amis, etc.).

Par la suite, l'élève doit partager avec le groupe le contenu de ses discussions. Le partage peut se faire sous forme d'une présentation PowerPoint ou à l'aide d'affiches.

CORRÉLATION ENTRE LA RESSOURCE ET CERTAINS RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE GÉNÉRAUX ET SPÉCIFIQUES DU PROGRAMME DE SANTÉ ET PRÉPARATION POUR LA VIE M-9

RAG

Choix en matière de bien-être

- Les élèves feront des choix responsables et informés portant sur leur santé, leur sécurité personnelle et celles d'autrui.

Choix en matière de relations humaines

- Les élèves acquerront des habiletés en relations humaines axées sur la responsabilité, le respect et la bienveillance.

RAS

Choix en matière de bien-être

- Pour une description détaillée des RAS ci-dessous, nous renvoyons l'enseignant au *Programme de santé et préparation pour la vie M-9*.

Sécurité et responsabilité

B-5.7, B-5.8, B-5.9, B-6.7, B-6.8, B-6.9, B-7.7, B-7.8, B-7.10

RAS

Choix en matière de relations humaines

- Pour une description détaillée des RAS ci-dessous, nous renvoyons l'enseignant au *Programme de santé et préparation pour la vie M-9*.

Gestion des émotions et sentiments

R-5.1, R-5.2, R-6.2, R-6.4, R-7.1, R-7.2, R-8.1, R-8.2, R-9.1, R-9.2

Interactions

R-5.7, R-6.7, R-7.7, R-8.7, R-9.7

- CHARACH, A., Pelper, D., and Ziegler, S. “Bullying at School: A Canadian Perspective”, *Education Canada*, N° 35, 1995, p. 12-18.
- GLASSER, William. *La théorie du choix*, Montréal, Chenelière/McGraw-Hill, 1997, 280 p.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION. *Pleins feux sur l'intimidation. Programme de prévention à l'intention des écoles élémentaires*, Colombie-Britannique, 1999, 379 p.
- MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION. *Pleins feux sur le harcèlement et l'intimidation. Guide d'intervention pour les écoles secondaires*. Colombie-Britannique, 2001, 147 p.
- OLWEUS, Dan. *Violence entre élèves, harcèlement et brutalités : les faits, les solutions*, Paris, ESF, 1999, 108 p.
- TWEMLOW, S.W., Fonagy, P., and Sacco, F.C. An innovative psychodynamically influenced approach to reduce school violence. *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry* 2001; 40 (3) : 377-379.

Configuration requise

L'intimidation, parlons-en! a été préparé en Macromedia Shockwave pour PC ou Macintosh®. Voici les caractéristiques recommandées :

- **PC (compatible IBM)**
 - Processeur Pentium® avec Windows 95®/98®/NT®/2000®/ME® ou XP®
 - Minimum de 32 Mo de mémoire vive (RAM)
 - Lecteur de CD-ROM 8x (pour visionner la ressource à partir d'un CD-ROM)
 - Écran offrant une résolution de 800 x 600 et des milliers de couleurs
 - Carte son et haut-parleurs

- **Macintosh®**
 - Power Macintosh® avec System 8.5 ou version ultérieure
 - Minimum de 32 Mo de mémoire vive (RAM)
 - Lecteur de CD-ROM 8x (pour visionner la ressource à partir d'un CD-ROM)
 - Écran offrant une résolution de 800 x 600 et des milliers de couleurs

- **Navigateurs et plugiciels**
 - Netscape Communicator^{MC}, version 4.5 ou ultérieure
 - Internet Explorer^{MC}, version 4.5 ou ultérieure (PC seulement)
 - Lecteur Shockwave^{MC} (il peut être téléchargé à partir de < <http://www.macromedia.com/fr/downloads/> >)
 - QuickTime® 5.0 ou version ultérieure (il peut être téléchargé à partir de < <http://www.apple.com/fr/quicktime/download/> >)

Ce disque compact a été produit grâce à la collaboration de la Direction de l'éducation française et de la Learning Technologies Branch d'Alberta Learning.

Tous droits réservés.

© La Couronne du chef de la province d'Alberta, représentée par le ministre d'Alberta Learning, 2003. Alberta Learning, 44 Capital Boulevard, 10044, 108° Rue, Edmonton (Alberta) T5J 5E6.

Macintosh, Power Macintosh et QuickTime sont des marques de commerce d'Apple Computer Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Windows 95/98/NT/2000/ME/XP et Internet Explorer sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Pentium est une marque déposée d'Intel Corporation. Macromedia et Shockwave sont des marques de commerce de Macromedia, Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Netscape Communicator est la marque déposée de Netscape Communications Corporation.