

« ... un plan de renforcement du comportement est un document qui a pour but de modifier le comportement des adultes en espérant que si le comportement de l'adulte change, le comportement de l'élève changera également. » [Traduction]

– Robert Horner et George Sugai.
« Developing Positive Behavioral Support Systems »

Les élèves ayant des troubles de comportement peuvent réagir positivement à certaines stratégies universelles utilisées dans le cadre de la méthode de renforcement des comportements positifs à l'échelle de l'école. Cependant, ces élèves ont besoin d'autres stratégies et interventions personnalisées et intensives. Ces stratégies doivent être documentées et communiquées dans un plan personnalisé de renforcement du comportement, établi en fonction des caractéristiques uniques et individuelles de ces élèves. Ces plans détaillés fournissent de l'information au personnel qui travaille avec l'élève au sujet du comportement de ce dernier. Le plan doit préciser :

- des renseignements clés concernant le comportement de l'élève;
- les conditions ou antécédents qui sont susceptibles de déclencher le comportement problématique;
- les signes avant-coureurs qui indiquent que l'élève éprouve de la difficulté;
- des plans pour désamorcer la situation;
- des appuis positifs pour aider l'élève à améliorer ses aptitudes;
- ce que les camarades doivent apprendre pour apporter leur appui à cet élève;
- d'autres stratégies que le personnel scolaire peut utiliser pour appuyer et encourager cet élève.



L'outil 8 propose un modèle de plan personnalisé de renforcement du comportement.

Le personnel doit prendre connaissance de ce plan avant de travailler avec l'élève. Le plan doit être conservé au secrétariat et un exemplaire doit être remis au titulaire de classe (ou aux enseignants). L'objectif du plan est que tout le personnel travaillant avec l'élève connaisse les stratégies de renforcement du comportement positif et s'engage à les utiliser afin d'offrir à l'élève, aux autres élèves et au personnel scolaire un milieu d'apprentissage sécuritaire et de le maintenir.

Participation des parents

Il est important que les parents connaissent ce plan et qu'ils appuient les stratégies proactives, les conséquences préétablies et le plan de gestion de crise. Idéalement, l'élaboration d'un plan d'appui est un effort de collaboration entre les parents et le personnel scolaire.

Exemple d'un plan personnalisé de renforcement du comportement

Objet : Samuel (13 ans, 7^e année)

Objectif du plan

Le personnel qui travaille avec Samuel doit connaître les procédures de renforcement du comportement et s'engager à les utiliser afin de maintenir un environnement sécuritaire pour Samuel, les autres élèves et le personnel.

Renseignements clés au sujet de Samuel

(Fonctions du comportement problématique)

- Les pressions scolaires intensifient l'anxiété de Samuel; il devient parfois agressif physiquement afin d'éviter certaines tâches scolaires, notamment en mathématiques.
- Samuel a souvent l'impression que ses camarades le taquent ou le rejettent; il devient parfois agressif physiquement afin d'éviter ce qu'il perçoit comme étant le rejet de ses camarades.
- Samuel veut avoir des amis et être respecté pour ses grandes connaissances des jeux vidéo et des ordinateurs.

Plan

1. Le personnel qui travaille avec Samuel lira et apposera sa signature au bas de ce plan.
2. Être au courant **des antécédents du comportement**. Le comportement problématique est plus susceptible de se produire lorsque :
 - Samuel reçoit un nouveau travail, notamment en mathématiques;
 - Samuel croit que les autres élèves se moquent de lui ou le rejettent;
 - Samuel interprète mal les remarques désinvoltes des autres élèves ou y réagit de façon exagérée.
3. Connaître les **signes avant-coureurs** indiquant que le comportement problématique est susceptible de s'aggraver :
 - Samuel commence à se parler;
 - Samuel s'approche de l'élève qui, à son avis, se moque de lui ou le rejette;
 - Samuel essaie de saisir un pupitre ou un autre meuble.
4. Plans immédiats pour **désamorcer** la situation
 - Donner à Samuel une carte de résolution de problèmes offrant des choix pour se calmer (p. ex., respirer profondément, aller se chercher à boire, ne pas réagir).
 - Si cela est nécessaire, demander aux autres élèves de quitter les lieux.
 - Une fois que Samuel s'est calmé, il établira un plan pour les activités à venir avec l'aide d'un membre du personnel.
5. **Renforcer** le comportement positif tout au long de l'année scolaire
 - Avant de demander à Samuel d'effectuer seul une nouvelle activité, lui offrir de s'exercer dans un petit groupe ou avec un camarade.
 - Pour que cette mesure réussisse, donner des travaux structurés à Samuel (p. ex., avec un exemple terminé, des fiches aide-mémoire, un nombre réduit de questions), notamment en mathématiques et lorsque des travaux de rédaction plus longs sont demandés.

- Travailler avec Samuel chaque semaine pour établir des objectifs personnels, tels que terminer ses travaux, bien s'entendre avec ses camarades. Passer en revue les progrès réalisés à la fin de chaque semaine.
 - Choisir et enseigner des stratégies de résolution de problèmes, s'exercer à les utiliser et les inscrire sur une fiche aide-mémoire pour consultation rapide.
 - Choisir et enseigner des stratégies d'apaisement et s'exercer à les utiliser. Les inscrire sur une fiche aide-mémoire pour consultation rapide.
 - Aider Samuel à rédiger un conte social traitant de la taquinerie (ou de la taquinerie perçue).
 - Donner un renforcement positif lorsque Samuel gère bien une situation difficile.
 - Chercher des occasions où Samuel peut partager avec d'autres élèves les jeux sur ordinateur et les programmes qu'il crée.
 - Envoyer un courriel hebdomadaire à la famille de Samuel, décrivant ses succès récents.
6. Aider les **camarades** à apprendre à :
- reconnaître que Samuel peut ne pas comprendre leurs intentions;
 - réduire les blagues et les taquineries qui peuvent être mal interprétées;
 - intégrer Samuel dans leurs activités.
7. Le personnel fournira un **renforcement supplémentaire** pour :
- intégrer la répétition dirigée aux stratégies d'apaisement et à la résolution de problèmes pour tous les élèves dans toutes les matières et tout au long de la journée;
 - encourager Samuel à devenir membre du club informatique de l'école et lui offrir un encadrement informel pour l'aider à établir et à entretenir des relations positives avec ses camarades.

Plan de gestion de crise. Si un comportement agressif ou dangereux se produit malgré les stratégies proactives, le plan de l'école prévoit les étapes suivantes :

- Demander à Samuel de quitter la classe et de se rendre à la salle de M^{me} R. Un adulte doit l'accompagner.
- S'il refuse de quitter la classe, montrer une fiche rouge et demander calmement aux autres élèves de prendre leurs affaires et de s'en aller ailleurs (p. ex., à la bibliothèque).
- Demander à Samuel de rester dans la salle de M^{me} R. jusqu'à ce qu'il se calme.
- Une fois qu'il est calme, demander à Samuel d'exprimer ses sentiments au sujet de l'incident en faisant un dessin. Avec de l'aide, Samuel trouve une autre façon de gérer des incidents semblables à l'avenir (en choisissant l'une de ses stratégies de résolution de problèmes).
- Avertir les parents de Samuel des incidents dangereux.

(Le numéro de téléphone cellulaire de sa mère est le 222-2222)

J'ai lu le plan et je m'engage à utiliser ces procédures de renforcement lorsque je travaille avec Samuel.

Signatures des membres de l'équipe

Date

Date de la révision

L'élaboration d'un plan personnalisé de renforcement du comportement exige un effort d'équipe, et devrait être effectuée au début de l'année scolaire ou dès qu'un élève manifeste un comportement signalant la nécessité d'un tel plan.

Connaissances fondamentales

Choisir au moins trois comportements clés qui ont des répercussions importantes sur la réussite scolaire de l'élève. Utiliser les données de l'évaluation fonctionnelle du comportement pour décrire les comportements problématiques typiques ainsi que les fonctions typiques de ces comportements. Inclure au moins un comportement positif ou un point fort. Ces comportements seront au cœur du plan.

À l'aide des listes suivantes, essayer de déterminer quels comportements problématiques pourraient être ciblés.

Comportements d'intériorisation

- Anxiété
 - s'inquiète sans cesse
 - est nerveux
 - a peur
 - évite certaines tâches ou situations
- Dépression
 - pleure facilement
 - se fâche facilement
 - est pessimiste
- Somatisation (maladie liée à la détresse psychologique)
 - a des maux de tête ou d'estomac
 - se plaint de douleur ou de fatigue généralisée
- Repli sur soi
 - refuse de parler ou de participer à des activités de groupe
 - évite les autres
- Inattention
 - a un champ d'attention limité
 - est distrait facilement
 - ne termine pas ses tâches

Comportements d'extériorisation

- Gestion de la colère
 - a des crises de colère
 - se comporte de façon imprévisible
- Aggression
 - taquine les autres
 - menace les autres
 - insulte les autres ou est impoli envers eux

- brise les choses des autres
- blesse les autres physiquement
- Hyperactivité/impulsivité
 - est excitable
 - est agité ou hyperactif
 - parle trop
 - interrompt les autres
 - n’attend pas son tour
- Comportement oppositionnel
 - se dispute
 - dérange le jeu des autres
 - agace les autres volontairement
 - refuse de suivre les directives ou de répondre aux demandes
 - enfreint les règles, ment et vole notamment

La liste ci-dessus ne donne pas les raisons des divers comportements. Par exemple, un élève peut choisir de ne pas terminer ses tâches pour plusieurs raisons, dont le manque d’attention, un comportement oppositionnel ou l’anxiété. Pour déceler les fonctions de ces comportements, utiliser les données recensées dans une évaluation fonctionnelle du comportement. (Pour de plus amples renseignements sur l’évaluation fonctionnelle du comportement, consulter les pages 36 à 42).

Définir les priorités

Les élèves ayant des troubles de comportement présentent souvent plusieurs comportements difficiles, dont beaucoup doivent être résolus sans tarder. Si le plan de renforcement du comportement vise à traiter un trop grand nombre de comportements difficiles en même temps, il devient trop complexe et encombrant, et finit par échouer. Par contre, même si le plan de renforcement du comportement et le plan d’intervention personnalisé (PIP) ne visent qu’un ou deux comportements, le personnel continue de réagir aux autres comportements à l’aide des règles et des routines habituelles.

Commencer par choisir **un** comportement préoccupant qui fera l’objet d’une intervention dans le plan de renforcement du comportement. Le choix est souvent fondé sur des facteurs comme les répercussions du comportement dans les aspects suivants de la vie de l’élève :

- le bien-être de l’élève et celui des autres; viser d’abord les comportements qui mettent en danger l’élève, le personnel scolaire ou les autres élèves;
- la participation et l’apprentissage;
- les relations avec les autres élèves et les enseignants;
- l’aptitude à apprendre en classe.

Un autre facteur à envisager lors du choix d’un comportement cible est la probabilité de réussite à court terme (p. ex., en trois mois). Une fois que les élèves réussissent dans un domaine, ils peuvent miser sur cette réussite et résoudre systématiquement d’autres comportements problématiques. Les parents peuvent souvent aider à déterminer à quels comportements accorder la priorité.

Déterminer la fonction du comportement

Une fois que les comportements ont été définis et leur priorité établie, utiliser les données de l'évaluation fonctionnelle du comportement pour déterminer la fonction de chaque type de comportement problématique. Inclure une description de la fonction dans la partie « Renseignements clés » du plan.

Antécédents, signes avant-coureurs et plans pour le désamorçage

Utiliser les données recueillies au sujet du comportement de cet élève pour déterminer les signes précurseurs ou les contextes où le comportement problématique est le plus susceptible de se produire. Ainsi, le personnel qui travaille avec l'élève a une meilleure idée de la façon de structurer les situations afin d'éviter le comportement problématique et d'encourager un comportement positif.

Reconnaître les signes avant-coureurs indiquant que l'élève commence à éprouver des difficultés peut aider le personnel à trouver dans la salle de classe ce qu'il faut pour désamorcer les situations problématiques potentielles. Avoir un plan pour désamorcer les situations potentielles procurera au personnel la confiance requise pour agir de façon préventive, et aidera les élèves à mieux comprendre le rôle qu'ils peuvent jouer pour maîtriser leur propre comportement.

Des renforcements positifs

L'établissement de renforcements positifs constitue la partie la plus importante du plan personnalisé de renforcement du comportement d'un élève. Il est essentiel de définir des stratégies préventives que le personnel peut utiliser pour aider l'élève à acquérir et maintenir des comportements positifs pour remplacer les comportements problématiques.

Cette section du plan définit également les aptitudes et notions particulières qui doivent être enseignées, mises en pratique et renforcées, ainsi que les types de renforçateurs qui sont efficaces pour un élève donné. Ces renforcements doivent s'appliquer à l'échelle de l'école et tout au long de l'année scolaire.

Le rôle des pairs

Les répercussions du comportement problématique sur les autres élèves est un autre facteur qui influence le choix d'un comportement problématique cible dans le plan personnalisé.

Déterminer si le comportement a des répercussions sur :

- l'aptitude à apprendre;
- la participation en classe;
- le niveau de stress en classe (p. ex., sentiment de sécurité);
- la tendance à imiter le comportement négatif.

Dans les milieux inclusifs, le personnel doit mettre en œuvre des plans qui ne stigmatisent pas les élèves ayant des troubles de comportement, sans toutefois déranger l'apprentissage ou nuire à la sécurité ou au bien-être des autres élèves.

Les camarades peuvent appuyer le comportement positif lorsqu'ils comprennent ce qu'ils peuvent faire pour aider. Les attentes relatives au comportement en classe, qui appuient un comportement inclusif et coopératif (comme inclure les autres ou ne pas les taquiner ou les intimider) peuvent également contribuer à offrir une structure favorable où les camarades sont des modèles de comportement positif et d'habiletés sociales efficaces.

Renforcement supplémentaire

Cette partie du plan indique les autres occasions dont dispose le personnel pour montrer par l'exemple, enseigner et appuyer les comportements positifs tout au long de la journée à l'école. Un grand nombre de ces stratégies proactives seront avantageuses pour tous les élèves, pas seulement pour les élèves ayant des troubles de comportement.

Plan de gestion de crise

Bien que l'objectif soit d'empêcher une crise de se produire, il est important de reconnaître que certains élèves ayant des troubles de comportement peuvent occasionnellement devenir très agités. Lorsque cela se produit, le plan de renforcement du comportement de cet élève devient un outil de gestion de crise. Tout le personnel qui travaille avec l'élève, et peut-être avec d'autres élèves de la classe, doit connaître et comprendre ce plan de gestion de crise, lequel devrait avoir été élaboré par l'ensemble de l'équipe d'apprentissage, incluant les parents.

L'objectif principal du plan est de définir les étapes pour diminuer la probabilité que le comportement problématique se produise, mais un plan doit être en place au cas où les interventions ne seraient pas efficaces.

Si le comportement s'aggrave et nécessite ce plan de rechange, l'équipe doit réexaminer le plan de renforcement du comportement le plus tôt possible afin d'adapter le degré et le type d'intervention personnalisée.

Intervention physique

L'intervention physique est une technique de gestion de crise et non pas une stratégie de gestion du comportement. Les interventions physiques n'ont pas pour but de réduire la fréquence ou la gravité des comportements négatifs, mais visent plutôt à assurer la sécurité des élèves. Par conséquent, ces interventions ne sont utilisées qu'en cas d'urgence. Les enseignants doivent consulter les administrateurs en vue de déterminer quelles interventions sont autorisées dans leur autorité scolaire, quelle formation est disponible et quelle documentation, y compris la communication avec les parents, est nécessaire. Seul le personnel qui a suivi une formation spécifique devrait avoir recours aux interventions physiques. L'objectif devrait toujours être de multiplier les interventions comportementales proactives afin que l'intervention physique ne soit jamais nécessaire.

Protocoles de gestion de crise à l'échelle de l'autorité scolaire

De nombreuses autorités scolaires de l'Alberta ont élaboré un protocole d'évaluation des risques pour aider le personnel scolaire à déterminer quels élèves pourraient avoir des intentions de suicide ou d'homicide. L'un des objectifs du protocole d'évaluation des risques est de faire en sorte que les adultes réagissent de façon appropriée aux comportements problématiques en évitant les réactions excessives et les réactions trop modérées.

L'application des protocoles nécessite en général la participation d'une équipe multidisciplinaire qui utilise une série de questions directrices pour évaluer le risque que pose un élève.

La section qui porte sur le plan de gestion de crise dans le plan personnalisé de renforcement du comportement d'un élève devrait s'aligner sur le protocole de l'autorité scolaire s'appliquant à tous les élèves. Cependant, l'intervention la plus appropriée et la plus efficace pour cet élève pourrait être légèrement différente, selon les conditions particulières du protocole de l'autorité scolaire et les besoins en matière de développement de l'élève ayant des troubles de comportement.

Plans d'intervention personnalisés

Le plan d'intervention personnalisé (PIP) d'un élève ayant des troubles de comportement comprend généralement de trois à cinq objectifs visant des comportements qui entravent l'apprentissage de l'élève ou des autres élèves de la classe.

Le plan personnalisé de renforcement du comportement décrit brièvement les démarches à suivre pour appuyer les objectifs en matière de comportement présentés dans le PIP.

Selon *Les normes en matière d'adaptation scolaire* d'Alberta Education (document modifié en juin 2004), les PIP doivent contenir l'information essentielle suivante :

- les données d'évaluation (les données de l'évaluation formative utilisées pour choisir les programmes et services d'adaptation scolaire);
- le niveau actuel du rendement et des résultats scolaires;
- les points forts et les domaines à améliorer;
- les buts et les objectifs mesurables;
- les procédures d'évaluation des progrès de l'élève;
- la détermination des services de soutien coordonnés;
- les renseignements médicaux pertinents;
- les adaptations nécessaires à apporter à la salle de classe;
- les plans de transition;
- l'information au sujet de l'évaluation officielle des progrès aux moments fixés pour la présentation des rapports périodiques;
- le compte rendu de fin d'année;

- la signature des parents pour indiquer leur acceptation du plan.



Pour de plus amples renseignements, consulter le document *Plan d'intervention personnalisé (2005)* d'Alberta Education, qui est accessible à l'adresse <<http://education.alberta.ca/francais/admin/speced/persscol/pip.aspx>>.