

Rencontres axées sur la recherche de solutions

Les rencontres axées sur la recherche de solutions peuvent permettre de résoudre efficacement des situations particulièrement difficiles ou promouvoir la communication entre tous les membres de l'équipe d'apprentissage. Lorsque tout le monde offre des commentaires francs, honnêtes et respectueux, le personnel enseignant, les parents et l'élève s'engagent plus à fond dans le processus de planification du renforcement du comportement.

Voici un exemple d'un processus à utiliser durant une rencontre axée sur la recherche de solutions.

1. Un membre de l'équipe d'apprentissage agit à titre d'animateur. Cette personne doit être positive, attentive, centrée sur la tâche, et elle doit être capable de clarifier les problèmes et de résumer les décisions prises en collaboration. L'animateur doit aider chaque membre de l'équipe à rester concentré sur le sujet et à chercher des solutions appropriées et pratiques.
2. L'animateur ouvre la séance en invitant la personne qui a demandé la rencontre d'expliquer sa préoccupation de façon claire et concise, et cherche à savoir exactement ce que cette personne souhaite observer à la suite de cette rencontre.
3. Les membres de l'équipe posent des questions afin de clarifier les incertitudes relatives au problème ou aux circonstances. L'animateur pourrait être appelé à encourager les membres de l'équipe à déterminer quels facteurs semblent déclencher ou aggraver le problème, ainsi qu'à déterminer et à analyser les conditions qui semblent atténuer le problème. Dans le cadre de cette analyse, les membres de l'équipe peuvent également préciser les forces de l'élève et les ressources disponibles.
4. Une fois le problème clairement défini, l'équipe d'apprentissage fait une séance de remue-méninges pour suggérer des façons de résoudre le problème. Toutes les idées sont notées sur un tableau-papier. À cette étape, laisser les membres exprimer librement leurs idées et ne commenter aucune idée directement.
5. L'animateur et l'enseignant orienteur examinent les stratégies ensemble et classent ensuite les suggestions en donnant une note à chacune. Par exemple :
 - 1 = une idée ou une stratégie que l'enseignant ou le parent souhaite essayer
 - 2 = une idée ou une stratégie intéressante, mais qui ne constitue pas une priorité
 - 3 = une idée ou une stratégie qui a déjà été mise à l'essai et qui n'a pas permis de résoudre le problème
 - 4 = une idée ou une stratégie qu'il n'est pas possible de mettre en application actuellement
6. L'équipe d'apprentissage élabore un plan pour chaque stratégie choisie, y compris le matériel et les ressources nécessaires, les personnes responsables ainsi que les dates pour le suivi et l'évaluation.
7. L'animateur met fin à la rencontre en remerciant tous les participants et en demandant des commentaires au sujet du processus. L'équipe s'engage à se rencontrer quatre à six semaines plus tard pour évaluer les progrès.

Adapté avec la permission de Gordon L. Porter et collab. « Problem Solving Teams: A Thirty-Minute Peer-Helping Model », dans *Changing Canadian Schools: Perspectives on Disability and Inclusion*, L. Porter et Diane Richler (dir.), North York (ON), The Roeher Institute, 1991, p. 224–228.

Rencontres axées sur la recherche de solutions (suite)

Exemple d'un plan de rencontre axée sur la recherche de solutions

Date _____

Membre ayant fait appel à l'équipe d'apprentissage _____

Membres de l'équipe qui sont présents

Nom de l'élève _____

A. Préoccupation principale

B. Évènement ou changement que vous aimeriez voir se produire

C. Description des points forts et des besoins de l'élève

Points forts	Besoins	Autres ressources

D. Stratégies possibles

Que faire pour les concrétiser?

- _____
- _____
- _____

E. Date de la rencontre de suivi _____