

# Des relations positives

« La qualité de la relation enseignant-élève est le facteur le plus important à envisager lorsqu'il s'agit de repenser la gestion de la classe. »

[Traduction]

– Patricia Sequeira Belvel et Maya Marcia Jordan.  
*Rethinking Classroom Management*

Les relations positives sont le fondement de toute méthode adaptée à la classe en ce qui concerne le renforcement des comportements positifs. Elles sont essentielles pour instaurer dans la classe un climat bienveillant et sécuritaire qui favorise et renforce les comportements positifs et la bonne résolution de problèmes. Les relations entre enseignants et élèves, entre élèves et entre enseignants et parents contribuent toutes grandement au climat qui règne dans la classe.

## Les relations enseignant-élève

Il faut du temps et de la confiance pour établir la très importante relation enseignant-élève. Les deux parties doivent être convaincues qu'elles sont traitées avec dignité et respect. Il doit également y avoir un équilibre entre le rôle de l'enseignant en tant que dirigeant de la classe et l'expression de son intérêt pour chaque élève.

Les élèves accordent leur confiance et leur respect aux enseignants qui établissent des attentes précises en ce qui a trait au comportement, ainsi que des objectifs constructifs en ce qui concerne l'apprentissage et le comportement, et qui font régulièrement un suivi. Les élèves savent que leur enseignant se préoccupe d'eux et de leurs besoins individuels lorsque :

- les objectifs d'apprentissage sont suffisamment flexibles pour tenir compte des différences entre les élèves;
- l'enseignant s'efforce de comprendre les intérêts, les préférences d'apprentissage et la personnalité de chaque élève.

## Exemples de stratégies pour gagner la confiance des élèves

- *Accueillir les élèves à l'entrée de la classe au début de chaque journée.*  
Les enseignants peuvent utiliser cette stratégie pour établir le contact sans formalités avec les élèves, pour leur demander comment ils se portent, juger de leur état émotif, avoir une courte conversation ou pour les aider à se sentir à l'aise.
- *Manifester de l'intérêt personnel pour les élèves.*  
Prendre le temps, en classe et dans les corridors ou dans la cour d'école, pour parler aux élèves de ce qu'ils font à l'extérieur de l'école.

- *Utiliser le nom des élèves de façon positive.*  
Les élèves, quel que soit leur âge, réagissent généralement de façon positive lorsqu'un enseignant leur sourit et les accueille en les appelant par leur nom, surtout dans le corridor ou dans la cour d'école. Ce simple geste permet aux élèves de prendre conscience de leur importance et de leur valeur en tant que personne dans la communauté scolaire.
- *Sourire, utiliser l'humour et manifester de l'enthousiasme.*  
Être capable de voir le beau côté des choses et d'injecter un peu d'humour dans la journée contribue grandement à rallier les élèves à son point de vue et à éliminer les interactions négatives possibles. Ainsi, les élèves sauront que l'enseignant aime vraiment son rôle.

### Renforcement positif spontané<sup>1</sup>

Stephen Covey (1989) décrit le renforcement positif spontané comme des dépôts dans le compte bancaire émotionnel d'une personne. Le compte bancaire émotionnel de beaucoup d'élèves, en particulier ceux ayant des troubles comportementaux, est presque vide. Afin d'aider ces élèves à se sentir plus en contact, les enseignants doivent les aider à remplir leur compte bancaire émotionnel.

Le renforcement positif spontané est inconditionnel et indépendant. C'est-à-dire que les élèves n'ont pas à adopter de comportements particuliers pour mériter ce renforcement.

Le renforcement positif spontané peut être aussi simple que sourire à un élève au début d'une classe, demander à un élève qui aime l'attention d'écrire des mots-clés au tableau pendant une discussion en classe, ou partager une collation ou une histoire favorite pour terminer la semaine. Il est important de s'assurer que le renforcement positif spontané est adapté à l'âge, aux champs d'intérêts et aux préférences personnelles de l'élève.

Le renforcement spontané est un élément essentiel de la relation enseignant-élève. Il est le fondement de la confiance et de la sécurité, et il permet le rapprochement et la création des liens dont les enseignants et les élèves ont besoin. Il aide les élèves à apprendre que le respect et la sollicitude sont des facettes naturelles des interactions humaines.

Le renforcement spontané :

- ouvre la voie à la motivation intrinsèque;
- permet d'établir un lien de confiance;
- favorise un sentiment de sécurité;
- crée un climat confortable;
- établit un lien positif avec l'enseignant;
- augmente la probabilité de coopération;
- constitue un modèle d'actions positives que les élèves peuvent imiter.

1. Adapté de Patricia Sequeira Belvel et Maya Marcia Jordan. *Rethinking Classroom Management: Strategies for Prevention, Intervention, and Problem Solving*, Thousand Oaks (CA), Corwin Press, Inc., 2003, p. 38, 41. Adapté avec la permission de Corwin Press, Inc., droits d'auteur 2003.

## La proximité

Les enseignants qui se déplacent dans la classe et enseignent à partir de différents endroits et à proximité de différents élèves :

- transmettent le message qu'ils sont activement concentrés sur la tâche et qu'ils sont conscients de tous les comportements en classe;
- permettent l'établissement d'un contact avec les élèves et communiquent qu'ils sont intéressés et disponibles;
- sont accessibles à tous les élèves de manière égale;
- ont davantage d'occasions d'empêcher les comportements négatifs ou de régler rapidement les problèmes.

## La communication efficace<sup>2</sup>

Un certain nombre de variables ont une incidence sur la façon dont les élèves perçoivent la communication d'un enseignant et y répondent. Afin de communiquer efficacement les attentes et les demandes aux élèves :

- utiliser une formule de demande polie au lieu d'une question; par exemple, « Veuillez commencer votre travail »;
- se rapprocher des élèves pour donner des directives; la distance optimale est d'environ un mètre;
- regarder les élèves dans les yeux (tout en tenant compte des différences culturelles et en n'insistant pas sur le contact visuel si cela met l'élève mal à l'aise);
- parler d'un ton doux;
- accorder au moins 10 secondes aux élèves pour répondre avant de répéter la demande ou d'en faire une nouvelle;
- répéter la demande seulement deux fois, et prendre ensuite une mesure corrective; plus une demande est répétée, moins la coopération sera probable;
- ne faire qu'une demande à la fois;
- demeurer calme et impassible;
- faire davantage de demandes positives (« fais ») que de demandes négatives (« ne fais pas »). Si la majorité des demandes ne sont pas positives, envisager de clarifier les attentes comportementales et d'utiliser des messages plus forts;
- renforcer verbalement les élèves lorsqu'ils coopèrent. Ceci favorisera la coopération future.

---

2. Adapté de Ginger Rhode, William R. Jenson et H. Kenton Reavis. *The Tough Kid Book: Practical Classroom Management Strategies*, Longmont (CO), Sopris West, 1992–1996, p. 61. Adapté avec la permission de Sopris West Educational Services.

### Les limites verbales<sup>3</sup>

Lorsque les élèves ne se conforment pas aux attentes comportementales en classe ou qu'ils ne respectent pas les consignes des activités, décrivez le comportement approprié en adoptant une posture et une intonation neutres, tout en omettant de prononcer le nom des élèves visés. Les limites verbales se présentent sous quatre formes de base.

1. **Message à intonation interrogative** : « Tout le monde a son manuel de mathématique ouvert? » Dites-le de façon déclarative, comme une incitation, non comme une question. Si vous posez une question (« Pourriez-vous ouvrir vos manuels? »), vous risquez d'obtenir une réponse que vous ne voulez pas.
2. **Suggestion** : « Il ne devrait rien y avoir sur vos pupitres. » Cet énoncé s'adresse à toutes les personnes présentes dans la salle.
3. « **Excusez-moi** » : par exemple, pour mettre un terme à la mauvaise habitude d'interrompre, vous pourriez dire, « Un instant, Mélanie. Nous ne t'entendons pas parce qu'une autre personne parle en même temps que toi. »
4. **Message à la première personne** : dire « j'ai besoin » ou « je veux » est plus efficace et plus ferme que les autres techniques verbales d'établissement de limites. Par exemple, « Je veux que tout le monde s'assoie. »

### Les relations entre élèves

Bâtir et encourager les relations entre les élèves fait naître un sentiment d'appartenance, ce qui peut avoir une incidence sur le comportement et l'apprentissage de tous les élèves d'une classe. Les élèves doivent notamment apprendre à :

- reconnaître les forces et les habiletés dont chaque personne fait bénéficier la classe;
- rechercher les occasions de miser sur ces habiletés et de se soutenir les uns les autres dans les domaines problématiques;
- se respecter les uns les autres et se manifester de l'appréciation, ce qui inclut s'écouter mutuellement et exprimer son désaccord de façon appropriée.

### Exemples de stratégies pour forger des relations positives entre les élèves

- *Utiliser un regroupement flexible.*  
Cette stratégie offre régulièrement aux élèves des occasions d'apprendre de tous les élèves de la classe et avec eux, et non seulement de leurs meilleurs amis ou des personnes avec qui ils se sentent le plus à l'aise. Cette approche favorise un climat d'acceptation et d'ouverture aux forces, aux champs d'intérêt et aux défis variés qui se présentent en classe. Elle permet également de s'assurer que les élèves ont des occasions de travailler de façon indépendante, avec différents partenaires, en petits ou grands groupes pendant la journée.

3. Adapté de Patricia Sequeira Belvel et Maya Marcia Jordan. *Rethinking Classroom Management: Strategies for Prevention, Intervention, and Problem Solving*, Thousand Oaks (CA), Corwin Press, Inc., 2003, p. 174.

- *Enseigner des habiletés pour l'apprentissage coopératif.*  
La plupart des élèves éprouvant des difficultés comportementales et sociales trouvent difficile de travailler en groupe de façon coopérative. Ils ont besoin de directives précises au sujet de leurs rôles et responsabilités, et des résultats attendus du travail de groupe.
  - Enseigner certains rôles comme celui de secrétaire, de chronométreur et de rapporteur.
  - Modifier les rôles et responsabilités de chaque élève en fonction de ses besoins et de ses forces.
  - Enseigner directement la marche à suivre pour différentes tâches, comme la façon d'effectuer un remue-méninges pour dresser une liste d'idées ou la façon de faire passer une entrevue à un collègue.
  - Fournir des repères visuels ou écrits pour chaque tâche.
  - Utiliser des chronomètres et des horloges lorsque des délais s'appliquent.
  - Commencer par attribuer des travaux coopératifs qui font appel à des tâches brèves et appréciées, puis passer progressivement à des tâches plus complexes et de plus longue durée.
- *Enseigner un vocabulaire d'appréciation.*  
Discuter en détail de la façon de formuler des commentaires positifs à l'intention d'autres élèves et d'accepter gracieusement les compliments et commentaires positifs des autres, en faire la démonstration et en être le modèle.

## Attachement à l'école

La plupart des élèves s'attachent émotionnellement à leur école et à leur classe et s'engagent envers elles. Ils ressentent le besoin de percevoir leur école, autant l'édifice que les gens qui la fréquentent, comme étant bienveillante et accueillante. Ils veulent également être fiers de leur école et contribuer à en faire un endroit positif. Ils veulent être des membres actifs et appréciés de la communauté scolaire.

Encourager l'établissement d'une relation entre les élèves et leur apprentissage s'avère également un élément essentiel à la réussite de l'attachement à l'école. Les élèves ont besoin de reconnaître la valeur de ce qu'ils doivent apprendre. Ils doivent ressentir une connexion à leur apprentissage et un certain contrôle sur le processus d'apprentissage. Le personnel doit présenter des objectifs d'apprentissage flexibles qui encouragent les élèves à s'approprier la responsabilité de leur apprentissage.

Le personnel peut encourager l'attachement à l'école en demandant aux élèves de différents niveaux de travailler ensemble. Par exemple, les membres du personnel peuvent organiser des activités entre camarades d'âges différents, comme le jumelage pour la lecture, et planifier des événements spéciaux, des assemblées scolaires et des célébrations annuelles pour toute l'école.

## Exemples de stratégies pour augmenter l'attachement à l'école

- *Créer des tâches à effectuer en classe.*  
Au début de l'année scolaire, effectuer une séance de remue-méninges pour trouver une liste de tâches à effectuer en classe comme prendre les présences, distribuer les

documents, nourrir l'animal de compagnie de la classe et ranger le coin de lecture. Attribuer ces tâches de façon aléatoire ou demander aux élèves de postuler pour les tâches qui les intéressent. Créer un formulaire de demande simple, incluant le nom de la tâche, la raison pour laquelle l'élève veut s'en occuper, ainsi que les habiletés qu'il compte mettre à profit pour l'effectuer. Les élèves peuvent également indiquer deux autres tâches qui les intéressent. Envisager une rotation de titulaire de ces responsabilités chaque semaine, mois ou semestre afin que les élèves puissent exécuter différentes tâches pendant l'année scolaire.

- *Afficher des exemples des travaux des élèves.*  
Afficher des dessins, des rédactions ou des travaux finis à un endroit visible de la classe. Effectuer une rotation fréquemment et s'assurer qu'à un certain moment du mois, tous les élèves ont eu au moins un travail bien fait qui soit affiché.

## Les relations enseignant-parent

Lorsque les enseignants et les parents communiquent régulièrement et collaborent, ils sont plus susceptibles de développer une confiance mutuelle. Ensuite, si un problème de comportement survient, ils sont enclins à se respecter et s'appuyer mutuellement.

Les parents sont des membres importants de l'équipe d'apprentissage. Il faut chercher des façons de les faire participer au renforcement d'un comportement positif en classe.

### Exemples de stratégies pour forger des relations positives entre parents et enseignants

- *Faire participer les parents et les élèves aux rencontres sur l'apprentissage.*  
De nombreuses écoles remplacent les rencontres parents-enseignant classiques par une rencontre à laquelle les parents et l'élève peuvent participer plus activement. Dans la nouvelle formule pour les rencontres :
  - l'élève peut participer à la discussion et le parent peut écouter et prendre part à la discussion;
  - les participants sont encouragés à se concentrer sur les choses qui vont bien, à célébrer les forces de l'élève en matière d'apprentissage et à définir de nouveaux objectifs ensemble.
- *Partager les bonnes nouvelles avec les parents.*  
Lors de communications avec les parents au sujet du comportement de leur enfant, inclure de l'information à propos de ce qui va bien et des choses positives auxquelles l'élève s'intéresse.