

« ... la plus importante réserve quotidienne de forces constructives pour améliorer les écoles se trouve dans le cœur, l'esprit et les mains des gens qui y travaillent. » [Traduction]

– Kenneth A. Sirotnik.  
« Evaluation in the Ecology of Schooling »

## Soutien de l'administration scolaire

Lorsqu'ils font face à des problèmes de comportement en classe, les enseignants doivent avoir accès au savoir-faire et au soutien de tout le personnel de l'école et, en particulier, à celui de l'administrateur de l'école.

Établir des relations de travail positives avec chaque enseignant de l'école peut aider les administrateurs à prendre des décisions administratives éclairées et efficaces qui amélioreront la capacité et la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage dans la classe.

Le rôle du directeur est d'affirmer l'autorité de l'enseignant et non pas de la remplacer. Une communication ouverte, une connaissance des pratiques exemplaires de gestion de classe et un respect de la diversité des styles d'enseignement sont essentiels pour que l'administrateur puisse appuyer efficacement les enseignants pendant la mise en place et le suivi de solides pratiques de gestion de classe. Lorsque les enseignants font concorder leurs pratiques de gestion de classe à la méthode appliquée à toute l'école en matière de renforcement du comportement positif, l'efficacité des appuis et des interventions auprès des élèves ayant des comportements problématiques est rehaussée en classe et dans l'école.

Les administrateurs de l'école sont également bien placés pour appuyer les pratiques de gestion de classe efficaces en :

- adaptant les horaires de manière à encourager et à permettre la planification et la résolution des problèmes en commun ;
- suivant les protocoles convenus de renvoi au secrétariat afin que les comportements problématiques individuels soient traités de façon juste, uniforme et opportune;
- communiquant officiellement et officieusement avec les enseignants au sujet des pratiques et problèmes en matière de gestion de classe;
- offrant un encouragement officiel et officieux ainsi qu'un renforcement positif au personnel de l'école qui a recours à une gestion de classe ferme et uniforme;
- étant disponibles et prêts à aider les enseignants à cerner les problèmes et à trouver des solutions aux comportements problématiques en classe, selon les besoins;
- offrant aux titulaires de classe des occasions de perfectionnement professionnel ciblées.



Pour obtenir des renseignements supplémentaires au sujet des ateliers de perfectionnement professionnel en milieu scolaire, visiter le site Web de l'Alberta Teachers' Association à l'adresse <<http://www.teachers.ab.ca/Professional+Development/Workshops+Courses+and+Presentations/Workshops+Seminars+Courses/Positive+School+Climate/Classroom+Management—What+Works.htm>>.

## Soutien des collègues

L'appui d'autres enseignants et du personnel de l'école peut également contribuer à la réussite de la planification et du suivi de la gestion de classe. Les collègues peuvent offrir de l'encouragement et des conseils, et ils peuvent également collaborer en ce qui concerne certaines stratégies, comme fournir un endroit sécuritaire à un élève d'une autre classe qui a besoin de quitter sa classe pendant une courte période.

Les enseignants peuvent y gagner à participer aux rencontres de résolution de problèmes où ils peuvent échanger des idées et des solutions. La rencontre de planification du comportement d'une durée de 30 minutes constitue une stratégie novatrice et efficace pour offrir ce type d'appui.



**L'outil 2** est un modèle d'une rencontre de planification du comportement d'une durée de 30 minutes.

## Rencontre de planification du comportement d'une durée de 30 minutes

page 1/2

Comportement problématique Le bavardage entre élèves nuit à l'enseignement et à la participation des camarades à la discussion en classe

Élèves visés environ 16 élèves sur 22 dans la classe d'études sociales de 8<sup>e</sup> année

### Membres du personnel présents

Facilitatrice Enseignante de français, 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> année

Secrétaire Bibliothécaire

Autres Conseiller, directeur adjoint

### Étape 1 : Identifier le comportement problématique (5 minutes) :

#### 1. Demander au titulaire de classe de décrire le problème.

- Des élèves bavardent pendant que l'enseignant parle à la classe. Ceci nuit à l'enseignement et empêche toute discussion de groupe sérieuse.

#### 2. Clarifier le problème en groupe. Déterminer le moment, la fréquence, la durée, etc.

Il peut s'avérer nécessaire de restreindre l'étendue du problème.

- Les discussions prévues en classe ont été interrompues après cinq minutes dans tous les cours ce mois-ci.
- L'enseignant doit demander aux élèves de se taire au moins 10 fois par cours de 60 minutes.

### Étape 2 : Identifier les comportements désirés (5 minutes) :

#### Comportements existants à maintenir ou à renforcer :

- Parler avec des camarades en classe pendant le travail en groupe ou lorsque l'enseignant invite les élèves à parler.

#### Nouveaux comportements à enseigner et à renforcer :

- Parler lorsque c'est son tour, tel que signalé par un bâton d'orateur
- Demeurer silencieux et être à l'écoute lors des leçons et lorsqu'un autre élève parle à la classe.
- Parler doucement à un ou des camarades lorsque l'enseignant parle doucement à un élève ou à un petit groupe d'élèves.

#### Comportements existants à diminuer ou à éliminer :

- Parler avec des camarades lorsque l'enseignant enseigne ou parle à la classe
- Parler avec des camarades pendant qu'un autre élève parle à la classe ou pose une question
- Parler avec des camarades pendant les annonces

## Rencontre de planification du comportement d'une durée de 30 minutes (suite)

page 2/2

### Étape 3 (5 minutes) :

Identifier le renforcement positif pour les nouveaux comportements.

- Occasions explicites de bavarder en classe

Identifier les conséquences négatives pour le comportement inacceptable.

- Proximité de l'enseignant, signal non verbal

### Étape 4 (5 minutes)

Identifier des stratégies proactives qui aideraient l'élève à apprendre à se comporter de façon plus positive et plus acceptable.

- Signal visuel indiquant quand les élèves doivent garder le silence et quand ils peuvent parler avec des camarades
- Périodes structurées pour aller voir des camarades
- Restreindre la durée des périodes d'enseignement. « Je vais enseigner pendant 10 minutes. Il est important d'écouter pendant ces 10 minutes »
- Utiliser la proximité lorsque des élèves commencent à parler entre eux
- Enseigner aux élèves les attentes qui s'appliquent pendant que l'enseignant enseigne; les afficher, les renforcer
- Utiliser un bâton d'orateur pendant les discussions en groupe afin d'identifier la personne qui parle

### Étape 5 (5 minutes)

Identifier au moins deux façons de déterminer si le plan fonctionne et si le comportement s'améliore.

- Un collègue observe la classe afin de déterminer le nombre de fois où il s'est produit des conversations entre camarades pendant l'enseignement et leur durée.
- Le collègue effectue une deuxième observation trois semaines plus tard afin de déterminer si le bavardage entre camarades a diminué et si l'utilisation de stratégies proactives a augmenté.

### Étape 6 (4 minutes)

Identifier ce que les autres membres du personnel peuvent faire pour appuyer l'enseignant et ses élèves.

- Visiter la classe deux fois pour observer les élèves et recueillir des données.
- Enseigner dans toute l'école « le comportement à adopter pendant que l'enseignant enseigne » pendant une période d'un mois.

### Étape 7 (1 minute)

Établir une date de rencontre de suivi pour évaluer et réviser le plan.

Date et heure de la prochaine rencontre \_\_\_\_\_ 21 jours à compter d'aujourd'hui \_\_\_\_\_