

« Faire en sorte que la culture scolaire soit sécuritaire, bienveillante et ouverte signifie l'enseigner quotidiennement, l'intégrer dans les mesures disciplinaires et le programme d'études à l'aide de modèles pédagogiques proposant l'exercice des habiletés sociales et relationnelles et, ce qui importe encore plus, en donner l'exemple. » [Traduction]

– Vicki Mather, ancienne directrice générale,
Society for Safe and Caring Schools and Communities.

S'entendre avec les autres est l'une des plus importantes aptitudes à la vie quotidienne. Les élèves ayant de fortes habiletés sociales peuvent interpréter les situations sociales et y réagir de façon appropriée. Ils sont également plus aptes à gérer un éventuel conflit et à prendre des décisions qui respectent toutes les personnes touchées.

Bien que de nombreux élèves maîtrisent déjà certaines habiletés sociales avant de commencer à fréquenter l'école, ils peuvent tout de même tirer profit de l'enseignement des habiletés suivantes :

- écouter;
- maintenir une conversation;
- établir et maintenir des amitiés;
- maîtriser ses sentiments;
- accepter les conséquences;
- gérer l'influence des camarades;
- résoudre les conflits;
- prendre des mesures concernant l'intimidation.

Avantages de l'enseignement des habiletés sociales

Le recours systématique à l'apprentissage par l'observation, à l'enseignement et au renforcement des habiletés sociales positives permet aux élèves d'acquérir :

- une plus grande confiance en soi;
- une meilleure maîtrise de soi;
- un plus grand respect des droits des autres;
- une plus grande responsabilité par rapport à leurs actions, de sorte que répondre aux attentes comportementales semble naturel et facile.

L'enseignement par l'exemple

Les habiletés sociales peuvent être enseignées par les interactions des enseignants avec leurs élèves au jour le jour. Lorsque les enseignants parlent et écoutent avec respect et qu'ils font preuve de gentillesse, ils donnent eux-mêmes l'exemple de relations respectueuses et d'habiletés sociales positives.

L'enseignement direct des habiletés sociales

L'enseignement direct est une autre façon d'enseigner un comportement social positif. Pour être efficace, l'enseignement des habiletés prosociales doit :

- avoir lieu tôt;
- être lié à l'environnement actuel;
- être une expérience pratique (p. ex., jeu de rôles);
- être une expérience intellectuelle (p. ex., réflexion, discussion et partage);
- faire participer, respecter et enseigner l'importance de faire les bons choix;
- être associé à la maîtrise des émotions, à la prise de décision réfléchie et à la définition d'objectifs réalistes et intéressants.

De nombreuses ressources sont disponibles pour l'enseignement direct d'habiletés sociales positives pour aider les élèves de la maternelle à la douzième année. Dans la majorité des cas, il s'agit de méthodes étape par étape. Par exemple :

1. Reconnaître l'habileté sociale que vous devez enseigner.
2. Présenter l'habileté aux élèves à l'aide d'histoires, de films, de poésie ou de discussions.
3. Déterminer quels sont les éléments ou les étapes de l'habileté en question.
4. Faire une démonstration des éléments ou des étapes de l'habileté en question.
5. Donner aux élèves des occasions de pratiquer et de maîtriser l'habileté au moyen d'autres activités. Recourir à une rétroaction corrective au besoin.
6. Reconnaître et célébrer l'utilisation autonome de l'habileté.

Sprague et Golly recommandent d'enseigner les comportements sociaux de la même façon que les compétences scolaires.⁷ Par exemple :

- enseigner à l'aide de plusieurs exemples (définir, montrer, dire, décrire);
- enseigner à l'endroit et au moment où un problème survient;
- donner aux élèves de fréquentes occasions d'utiliser le comportement (chaque habileté ou attente nécessite au moins 10 à 20 révisions par année);
- proposer des correctifs utiles;

7. Adapté de Jeff Sprague et Annemieke Golly. *Best Behavior: Building Positive Behavior Support in Schools*, Longmont (CO), Sopris West, 2005, p. 55.

- fournir une rétroaction positive;
- déterminer si l'enseignement a réussi.

Intégration des habiletés sociales tout au long d'une journée d'école

Intervenez auprès des élèves en utilisant le langage de l'enseignement des habiletés sociales. Par exemple, si un élève court dans le couloir, dites-lui : « Qu'est-ce que la règle dit au sujet des couloirs? ... Retourne à ton point de départ et reviens en marchant pour montrer que tu te respectes et que tu respectes les autres. »

Utilisez le langage lié aux attentes comportementales dans le contenu des leçons (p. ex., études sociales ou sciences) ou durant la lecture et la discussion de récits avec les élèves. Pour enseigner des attentes comportementales dans le contenu des leçons, faites le lien avec le sujet; attirez l'attention sur les problèmes se rapportant à l'attitude, aux résultats et à la personnalité et discutez de l'information en prenant pour cadre un comportement positif.

Par exemple, durant l'analyse d'un roman, les élèves peuvent décrire, verbalement ou par écrit, la façon dont le comportement et les attitudes d'un personnage influencent d'autres personnes. Ou encore dans un cours d'études sociales, discutez de la façon dont le pouvoir d'un gouvernement influence d'autres pays de façon négative, c'est-à-dire ce à quoi l'intimidation ressemble à grande échelle. Beaucoup d'élèves doivent se faire expliquer ces notions clairement afin de bien les comprendre et de les mettre en pratique dans des situations personnelles.

La formation aux valeurs est une autre occasion d'intégrer les habiletés sociales pendant la journée à l'école. Des habiletés sociales particulières peuvent être ciblées dans tous les contextes scolaires durant les activités des cours de formation aux valeurs.