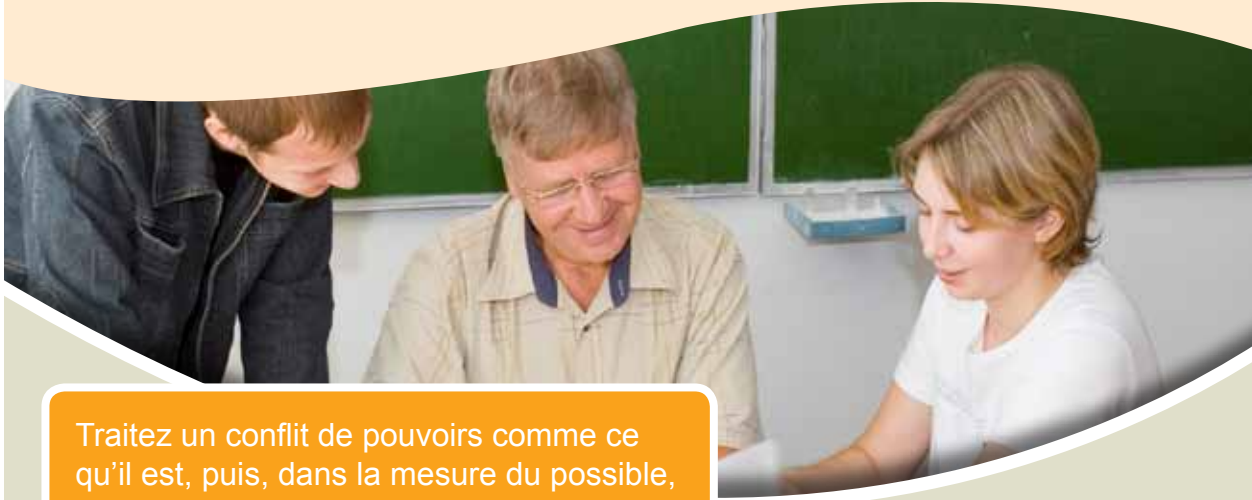


Réorientation du comportement de l'élève



Traitez un conflit de pouvoirs comme ce qu'il est, puis, dans la mesure du possible, ignorez l'élève qui tente de vous attaquer. Si vous êtes incapable de l'ignorer...

1. Prenez une pause. Utilisez une technique de réduction du stress avant de réagir à une remarque ou à un comportement. Inspirez profondément et expirez lentement. Cela vous permettra de vous ressaisir et vous donnera le temps de planifier une intervention appropriée.
2. Tournez-vous lentement vers l'élève et **regardez-le dans les yeux** afin d'obtenir son attention.
3. Faites ou dites quelque chose afin de **déplacer le point de mire** du contrôle vers l'élève et « d'interrompre » le comportement négatif ou l'intensification de la colère de l'élève.
 - **Réorientez l'élève.** Mettez l'accent sur des activités qui lui offriront l'occasion de se calmer, comme l'envoyer faire une commission ou l'amener à se concentrer sur un élément positif.
 - **Les réponses doivent être brèves.** Les interventions courtes vous permettent d'éviter d'accorder trop d'attention au comportement déviant par inadvertance.
 - **Utilisez une intonation neutre et professionnelle.** Une personne qui parle calmement, peu importe son état d'esprit, est plus encline à croire qu'elle est calme, même dans une situation stressante.
4. Prenez une pause et **donnez à l'élève l'occasion de sauver l'honneur**, par exemple à l'aide d'un commentaire ou d'un geste.
5. **Tournez la page** poliment, mais fermement.

Merci.

J'en suis reconnaissant.



Tu peux te remettre au travail avec ton groupe ou terminer le plan seul à cette table. Choisis maintenant, s'il te plait.

